

òwòw

AFFORDABLE OUTDOOR LUXURIES
LUXES EXTÉRIEURS ABORDABLES



HOT TUB OWNERSHIP MANUAL

User guide for installation and operation
of all our hot tub models

ENGLISH page 2

MANUEL DU PROPRIÉTAIRE DE SPA

Guide d'installation et d'utilisation
pour tous nos modèles de spas

FRANÇAIS page 37

MADE IN CHINA

OWOW is a registered trademark of / est une marque déposée de:

IPG International Pool Group Inc.

Manufactured for / Manufacturé pour: IPG International Pool Group Inc.

PO Box 45605 Chapman Mills, Nepean, ON K2J 5N0 CANADA

owow@ipgcanada.com

THE OWOW BRAND IS EXCLUSIVE TO MEMBERS OF THE INTERNATIONAL POOL GROUP ACROSS NORTH AMERICA.

LA MARQUE OWOW EST EXCLUSIVE AUX MEMBRES DE L'INTERNATIONAL POOL GROUP À TRAVERS L'AMÉRIQUE DU NORD.

CONTENT

Safety guidelines

Safe use of your hot tub	3
--------------------------	---

Installation

Preparation of installation site	6
Installation outdoors or indoors	6
Deck, indoor and basement installation	6
Clean and maintain your hot tub	7
Schematic diagrams	7
Operating system control panels	12
Preparation for hot tub leveling	13
Cover installation	14

Electrical installation

Electrical requirements and precautionary measures	15
Electrical installation instructions	15

Filling and start-up procedures

Procedure	16
-----------	----

Customizing your massage

Diverter valves	18
Waterfall valves	18
Air regulating valve	18
Hydrotherapy nozzles	19
Directional adjustable nozzle	19
Directional rotating nozzle	19
Directional adjusting rotating nozzle	19
Bi-directional pulsing rotating nozzle	19

Equipment cabinet

Jet pump - Side view	20
Control panel system - Side view	20

Maintenance

Filtration system 1 Filter cartridge removal and installation	21
Filtration system 2 Filter cartridge removal and installation	21
Filter maintenance	21
Filter core cleaning instructions	22
Diverter valve maintenance	22
Nozzle maintenance	22
Water draining	23

Winterization	24
Winter preparation measures	24
Pillow maintenance	24
Removing and reinstalling a pillow	24
Exterior coating maintenance	24
Hot tub cabinet maintenance	25
Hot tub cover maintenance	25
Hot tub water maintenance	25

Water quality and maintenance

General information	26
Water test method	26
Recommendations	26
Basic chemical safety	26
How to add chemicals to the water	27
How to add a water treatment agent	27

Water quality maintenance program

Total alkalinity (TA) adjustment	28
Calcium hardness (CH) adjustment	28
pH value adjustment	29
Sanitizers	30
Water quality maintenance quick reference	30
Replacement instructions for filter cartridges	30
Water treatment guidelines	31

Troubleshooting

Hot tub troubleshooting guide	32
General troubleshooting guide	33

Service

Warranty terms	34
Disclaimer	34
Customer service	34

Product registration & warranty

Hot tub warranty	35
Hot tub warranty registration	36

SAFE USE OF YOUR HOT TUB

IMPORTANT

Read this manual carefully before installing or using your hot tub. This manual provides important product safety information. Please keep it for future reference.

This user's manual will help you become familiar with the operation and maintenance of your new hot tub/spa.

If you have any questions about the installation, operation and maintenance of your hot tub/spa, please contact your local authorized dealer. They are trained professionals and understand the concerns of new users. Their expertise will help you enjoy your new hot tub and the entire hot tub lifestyle.

A serial number/identification label is located on the hot tub equipment cabinet. This serial number (ITEM CODE) should be recorded on the delivery receipt provided by the dealer.

IMPORTANT NOTE: The manufacturer has the right to change the specifications or design of the products without prior notice and does not assume any responsibility.

Most areas require permission/permits to install electrical circuits, or to construct outdoor structures such as decks and gazebos. Some communities also have residential barrier regulations that require fencing around hot tubs to prevent children under the age of 5 years old to enter into the hot tub unattended.

Your new hot tub is equipped with a lockable cover which complies with "Safety Covers Standard" ASTM F1346-91 however many municipalities also require a fence to be installed around it. It is your responsibility to ensure that your installation complies with all applicable Canadian, provincial, and municipal codes and regulations.

SAFETY GUIDELINES

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

How to use your new hot tub safely. Please read the following guidelines for safe operation of your new hot tub.

DANGER:

- Never allow children to access or enter the hot tub without adult supervision. Children who use the hot tub must be monitored by an adult during the entire duration of use. Never leave children unattended in or around a hot tub.
- When replacing the pumps and/or related components, the new parts should always be consistent with the original specifications to prevent potential damage to both the hot tub and users caused by a change of flow rate.
- In order to avoid the risk of electric shock, the hot tub must not be installed within 1.5 m (5 ft) of any metal surface unless that surface is permanently bonded to the hot tub's equipotential ground, as required by the Canadian Electrical Code (CEC) Section 68. These requirements may also be subject to additional provincial or local authority regulations.
- Your new spa **MUST** be professionally wired by licensed electrician.

Placement of any electronic device such as lights, stereos or televisions within 1.5 m of the hot tub is forbidden. If a safe distance between the above mentioned electronic devices and the hot tub is not kept and the device falls into the hot tub, it could lead to death or serious injury.

WARNING:

- In order to reduce the risk of electric shock, broken wires should be replaced immediately. Otherwise, an electric shock may lead to death or serious injury.
- Before each use, you must check the ground fault circuit breaker. If the ground fault circuit breaker does not operate normally, leakage of ground current can lead to an electric shock. If the ground fault circuit breaker fails the test, please disconnect the power supply and do not use the hot tub until the ground fault protection circuit is repaired.
- Before entering a hot tub, the water temperature should always be checked. The maximum safe water temperature is 40°C (104°F). Do not exceed this limit. Canadian Health Standards recommend a maximum bathing time of 15 minutes at 40°C (104°F). Pregnant women, persons with cardiovascular conditions, and children should limit immersion to 10 minutes at 38,9°C (102°F) or lower.
- Prolonged immersion in hot water can result in a raised core body temperature, the symptoms of which include non-predictability of danger or inability to exit the hot tub, and can lead to unconsciousness and drowning.
- Drinking alcoholic beverages, taking narcotics or medication may lead to unconsciousness and cause accidents.
- Before using the hot tub, consult a healthcare professional if you have any medical issues (such as but not limited to: cardiovascular problems, high or low blood pressure, obesity, diabetes, or any medical condition affected by heat), take any medications, are pregnant or planning on becoming pregnant.
- The hot tub may not be used by anyone taking any medication that can make you drowsy, including but not limited to, tranquilizers, antihistamines and anticoagulants.
- The risk of slipping and falling exists. Please remember and remind the people around you that wet surfaces are slippery. Entering or exiting the hot tub must be done very carefully, using handrails if available.
- Never use a hot tub alone.
- Please take a shower before and after using the hot tub.
- Always maintain the water within the prescribed parameters under “Water quality and maintenance”.
- When using the hot tub, never remove the basket and the filter in filter cabin.
- It is prohibited to replace the suction with non-original parts. The flow rate must remain the same. If any of the suction are damaged or missing do NOT use the hot tub and contact your local service company immediately.
- Never wear loose clothing or jewelry in the hot tub.

NECESSARY:

- Before using the hot tub, ensure that installation was completed by a licensed electrician in compliance with the Canadian Electrical Code (CEC) and provincial regulations.
- Ensure that a dedicated, GFCI-protected circuit is installed by a licensed electrical contractor in accordance with CEC Section 68 required by the Canadian Electrical Code (CEC) Section 68 and provincial or local authority regulations.
- Please ensure that the hot tub is installed in a place with good ventilation and drainage. All water must drain away from the electrical and mechanical components.
- Ensure that you lock your cover after every use and follow all local child safety regulations in order to prevent children from accessing your hot tub. Accidents can occur quickly so never leave a child unattended in the hot tub or even near it.

- Always TEST the GFCI breaker before each use and RESET it if required. If it fails to trip properly, disconnect power and contact a qualified technician.
- Always ensure that the temperature of the water in the hot tub is not more than 40°C (104°F). Always verify the water temperature using a reliable thermometer, as displayed temperatures may vary by up to 2°C (+/- 5°F).
- Always turn off power at the breaker before draining the spa or servicing any component.
- Test the water temperature before allowing children to enter. Follow recommended safety guidelines for children: lower temperatures and shorter soaking times.
- If the hot tub needs repairs, they must be performed by a qualified technician. Always contact your local certified technician to perform any repairs.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

IMPORTANT GUIDELINES FOR USING YOUR HOT TUB

We strongly recommend that you read the following guidelines and follow all instructions carefully.

PRECAUTIONS:

- Follow all safety and maintenance procedures described in this manual.
- Only use approved accessories and chemicals or cleaning products (for details, see “Quality and Maintenance”).
- When the hot tub is not in use, whether it is filled or empty, the cover must be closed and locked.
- Do not expose the hot tub to direct sunlight for extended periods. Doing so will likely damage the shell material and accelerate the aging of all your accessories.
- Do not roll, slide or put any pressure on the side of a hot tub. It can damage the sidewall/cabinet.
- If the cover is locked, do not pull on it. Use the handles to lift or carry the cover to avoid damaging the hot tub surface.
- Never open the electrical control box or attempt to repair its components yourself, as this will void the warranty and may violate local electrical codes.
- If there are problems, please carefully follow the operation procedure described in “Troubleshooting” of the electrical control box, that is attached to the hot tub. If you still can not resolve the problem, contact your local authorized dealer or a qualified service technician.

**PLEASE REMEMBER
THESE GUIDELINES.**



INSTALLATION

Preparation of installation site

When selecting a location for your new hot tub, always refer to the following guidelines:

- The hot tub must be installed on a solid, flat, level surface with good drainage and ventilation. The area around the hot tub must be kept dry to ensure the safety of electrical components.
- Choose a location that is designed to withstand the weight of the hot tub, the water, and the bathers. Never install a hot tub directly on a soft surface, such as sand, grass, or soft soil, etc.
- Before filling the hot tub with water, ensure that it is level (see 'Preparation for hot tub leveling').
- Always ensure that the equipment cabinet containing all electrical components is positioned away from any drains. If water enters into the equipment cabinet, it will cause damage to electric components.
- Always install the equipment cabinet in a convenient location, in order to facilitate the regular maintenance of the hot tub.

WARNING:

Damage to components or pipes in the hot tub caused by rodents is not covered under the warranty.

Installation outdoors or indoors

- Wherever your new hot tub is installed, it must be placed on a solid foundation to support the weight of the hot tub, the water, and the bathers. Incorrect installation and any structural damage resulting from improper installation are not covered under the warranty.
- If you install the hot tub outdoors, we recommend a reinforced concrete foundation with a thickness of at least 10 cm. Always check local and national electrical, bonding, and grounding requirements, including the Canadian Electrical Code (CEC) and applicable provincial regulations.

Deck, indoor and basement installation

- If you install the hot tub on a deck, consult a qualified building contractor or structural engineer to confirm the maximum load-bearing capacity of the deck.
- If you install the hot tub indoors, you must be aware that this comes with special requirements. There will be water around the hot tub, so the flooring materials must provide good slip resistance. Water may spill from the hot tub onto the surrounding floor. Proper drainage is required to prevent water from accumulating around the hot tub.
- If the hot tub is installed in a basement, the humidity level will naturally increase during usage and moisture can enter the equipment cabinet and create safety risks. To minimize these risks, adequate mechanical ventilation in the basement is required. An architect can help you determine whether you need to install additional ventilation. Proper and efficient drainage is also necessary.

WARNING:

- If your hot tub is installed indoors or in a small enclosed space, ensure that there is adequate ventilation around the hot tub.
- Poor ventilation can lead to a buildup of chemical vapours or airborne bacteria at higher-than-normal levels, which may cause breathing difficulties or lung irritation, especially in people with weakened immune systems or respiratory diseases. If you or others have these conditions, consult a doctor before using the hot tub.
- Your hot tub must also be properly maintained and cleaned. We recommend installing the hot tub at floor level or below. If the surrounding floor is at or above the upper edge of the hot tub, the risk of accidentally falling into the hot tub is greatly increased. Therefore, please contact a qualified builder to design or evaluate your installation platform.

Clean and maintain your hot tub

In addition to the above, your hot tub should also be properly cleaned and maintained as follows:

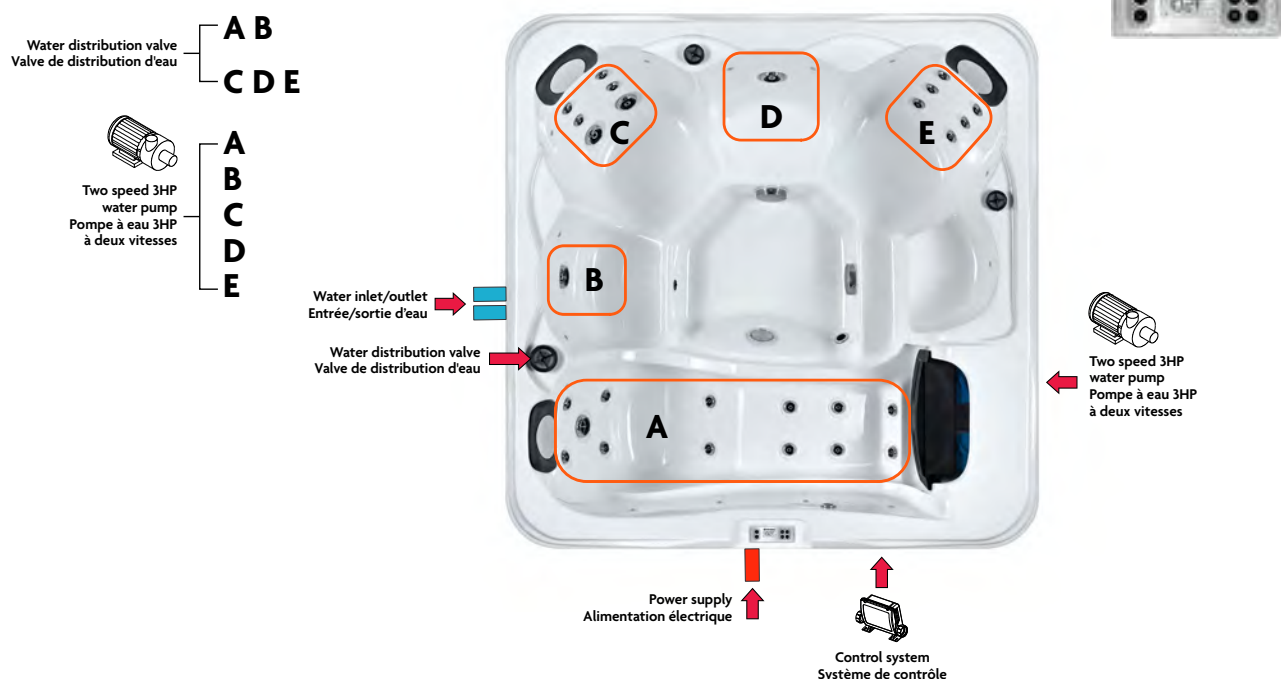
- Test water quality regularly to ensure that sanitizer and water-balancing products remain within the recommended ranges.
- Drain, clean, and refill the hot tub regularly in accordance with this manual, at least four (4) times per year.
- Clean the filter at least once a month.
- Check and ensure normal cycling of the hot tub water system. Users should shower with soap and water before entering the hot tub.

Schematic diagrams

OWOW 101

Model Number SR8181

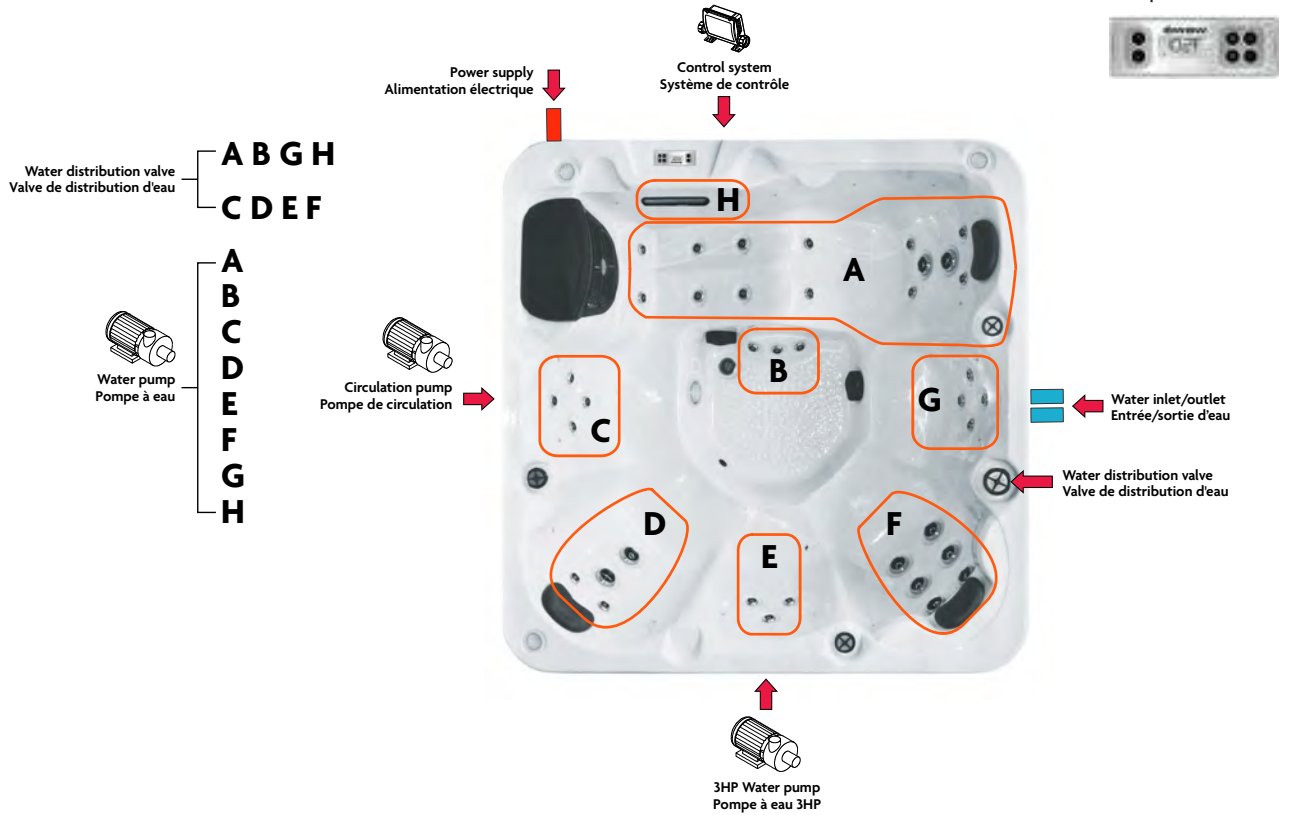
Control panel TP500



OWOW 101 SE

Model Number SR810C

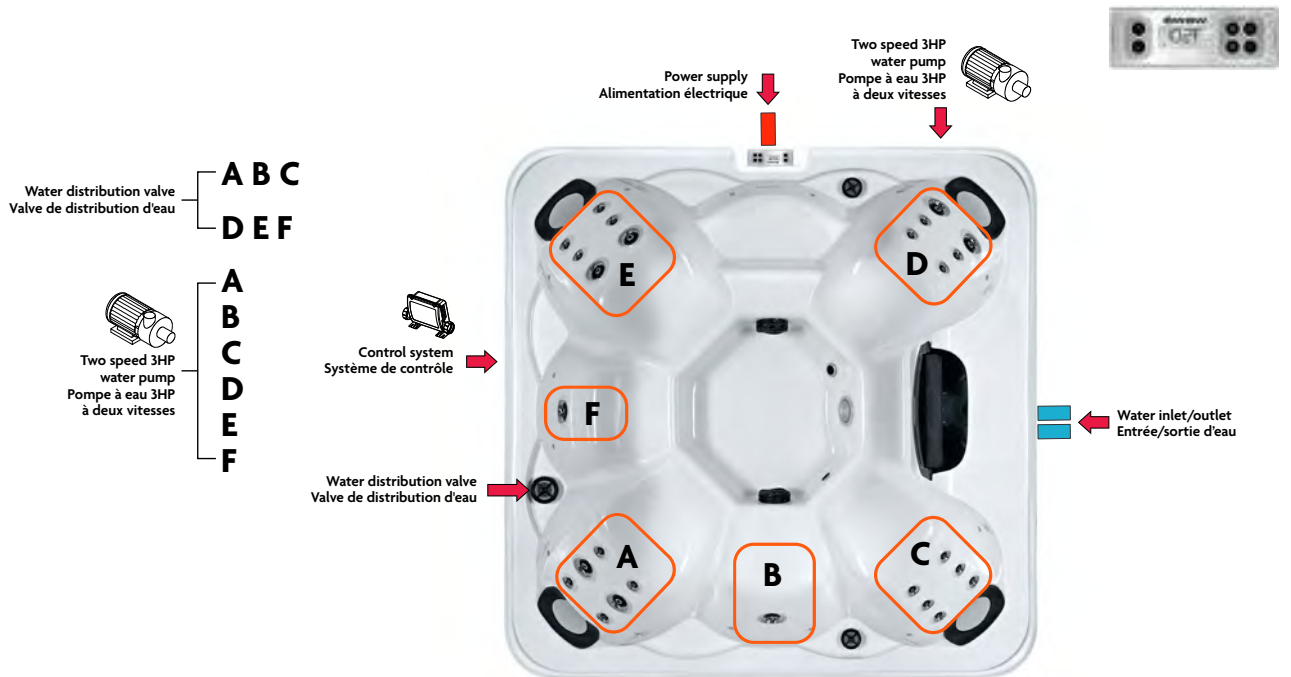
Control panel TP500



OWOW 112

Model Number SR8182

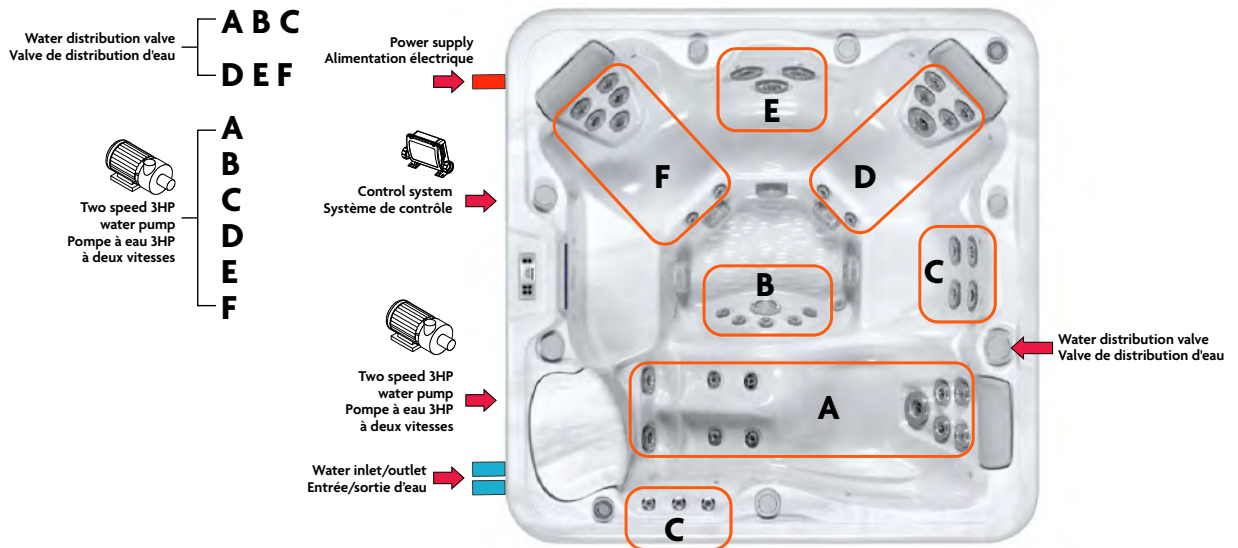
Control panel TP500



OWOW 201

Model Number SR8193C

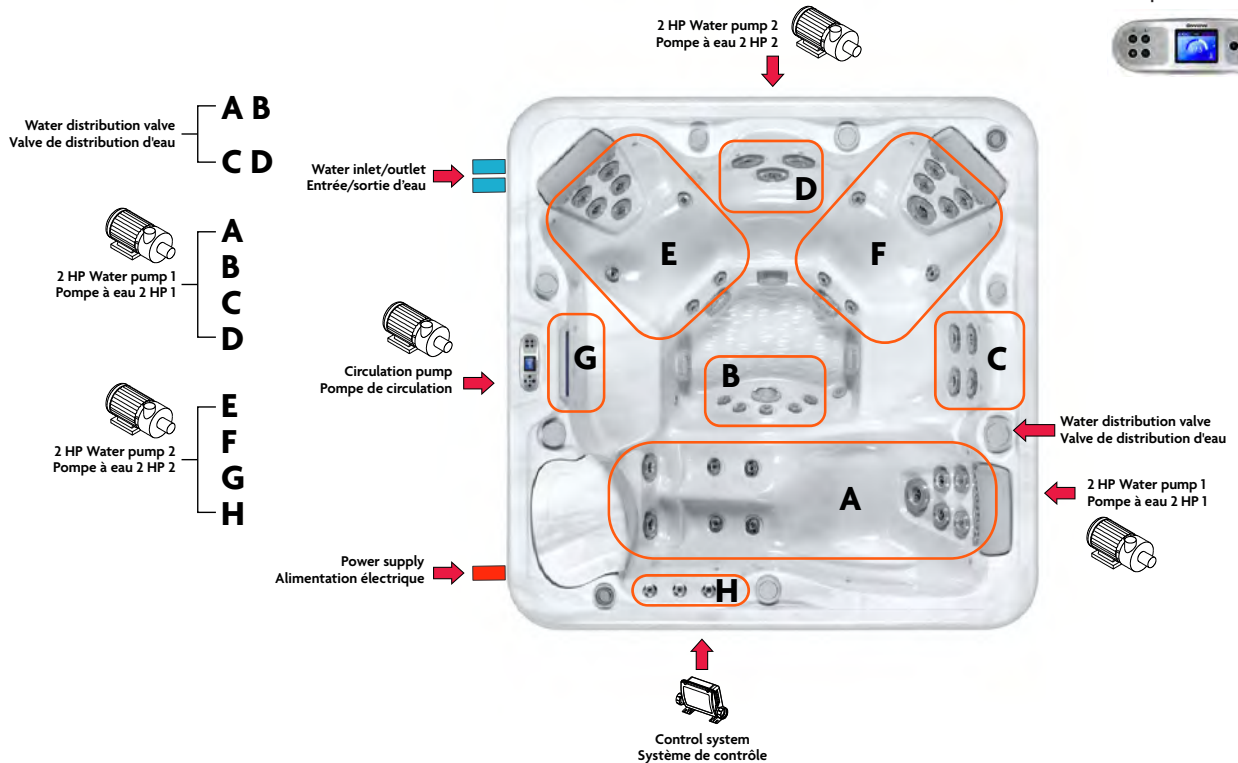
Control panel TP500



OWOW 201 SE

Model Number SR8193B

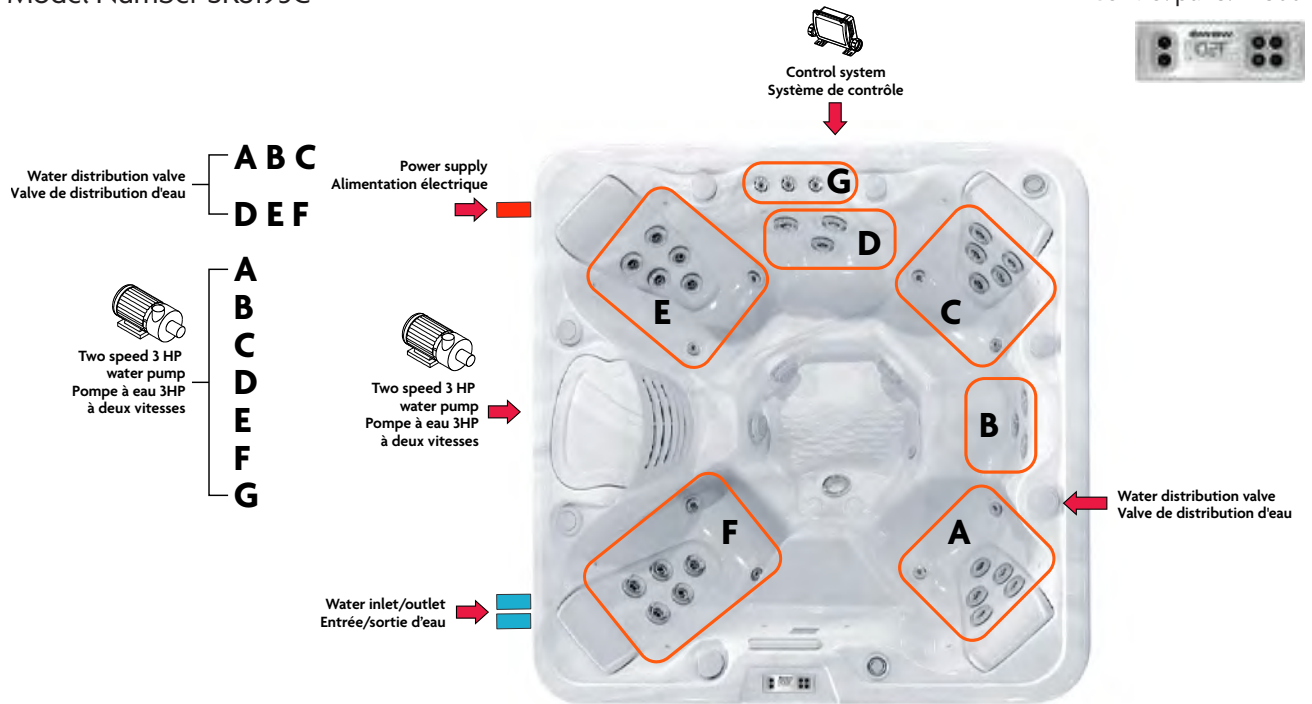
Control panel TP700



OWOW 212

Model Number SR8195C

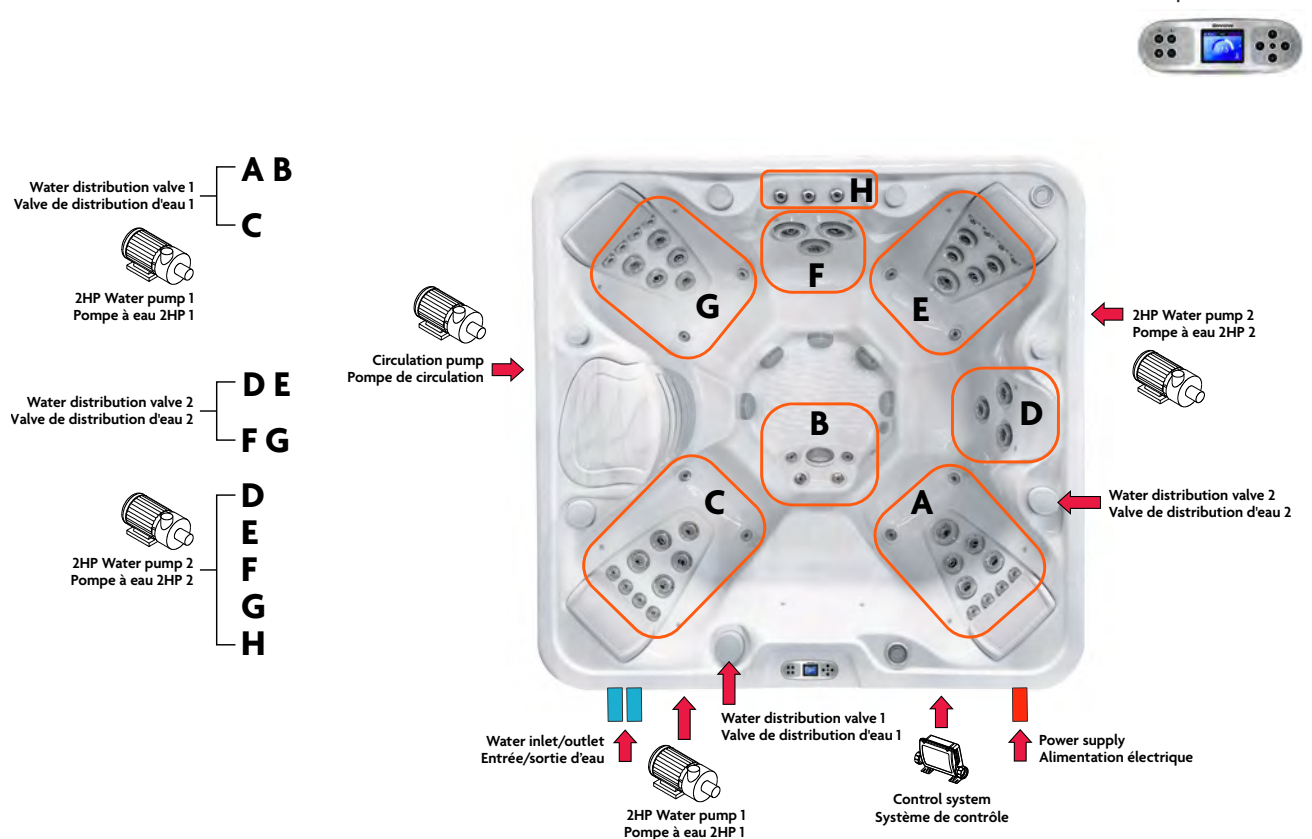
Control panel TP500



OWOW 212 SE

Model Number SR8195B

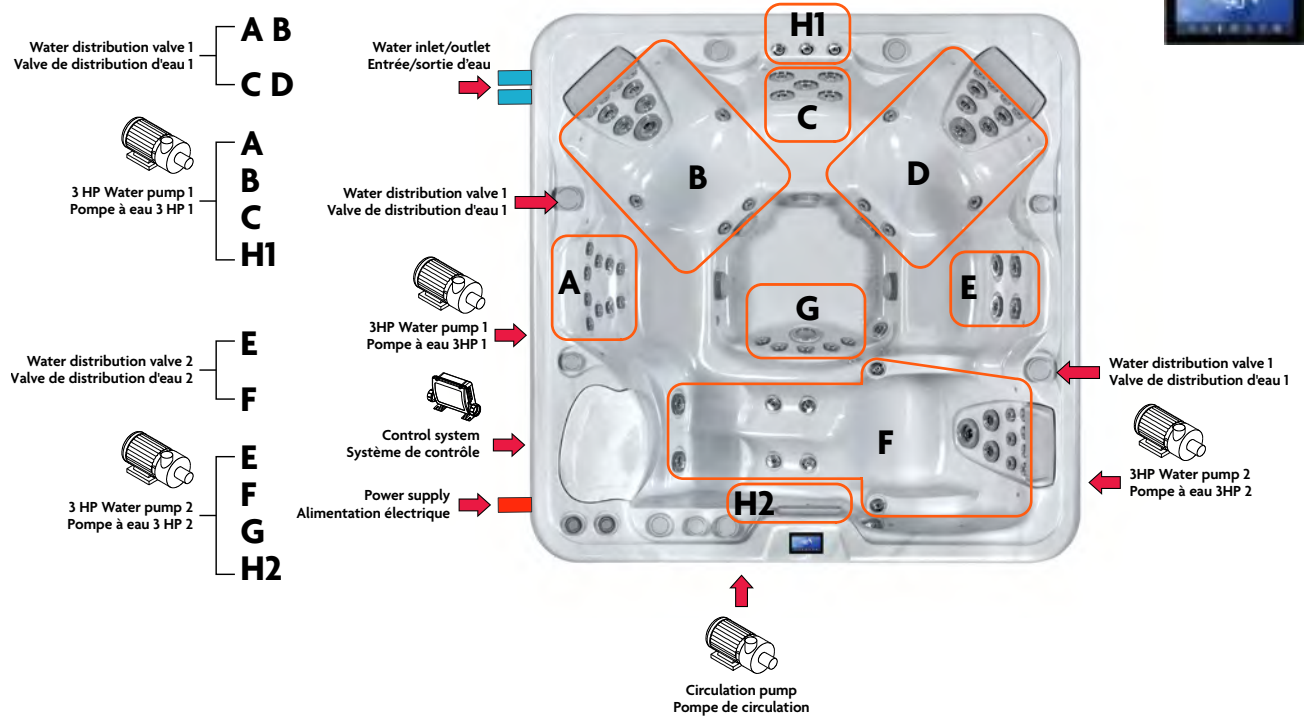
Control panel TP700



OWOW 301

Model Number SR8190

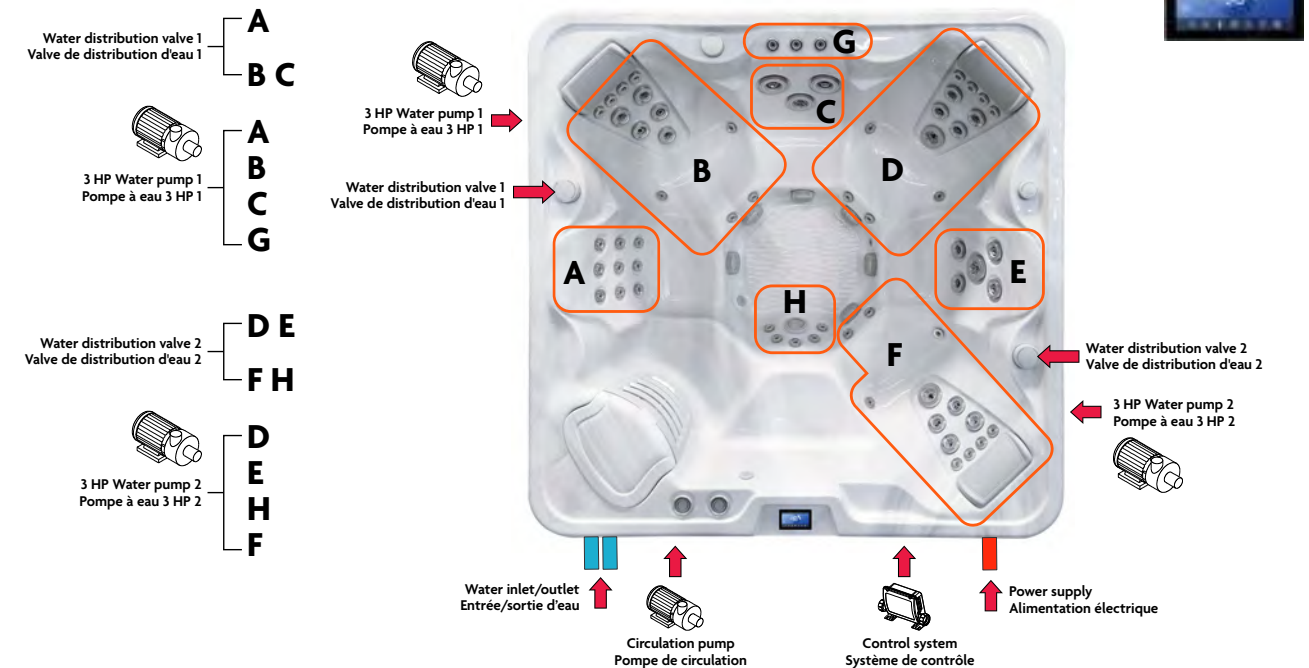
Control panel SpaTouch 3



OWOW 312

Model Number SR8191

Control panel SpaTouch 3



OPERATING SYSTEM CONTROL PANELS

Control panel models.

TP500



TP700



SpaTouch 3



Touchscreen navigation

Music



Heating



Rotate



Hot tub



Chromazon3™



Settings

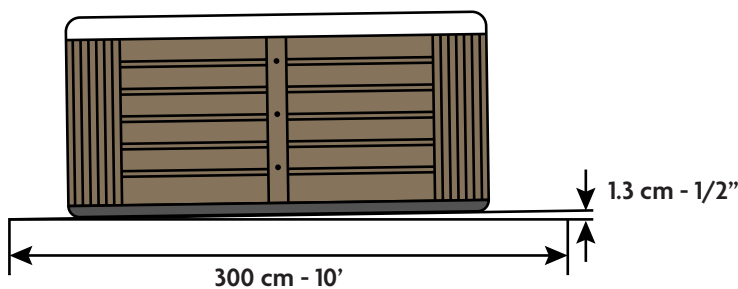


Preparation for hot tub leveling

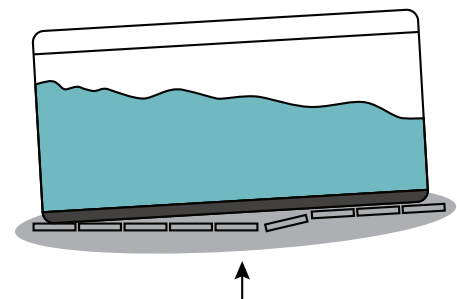
- The concrete surface should slope approximately 1.3 cm per 3 m ($\frac{1}{2}$ in per 10 ft) so that rainwater and overflow can drain away and not remain under the hot tub.
- The foundation must support the entire base of the hot tub and be level to keep the weight evenly distributed.
- Never place your hot tub directly on bare ground, as it may settle and crack. Such damage is not covered under the warranty.

WARNING:

- If the hot tub is installed on grass or directly on the ground, the amount of floating debris in water will increase and damage the equipment and the surface of the hot tub. This damage is not covered by the warranty.



For correct water drainage, the inclination should be 1.3 cm per 3 m ($\frac{1}{2}$ in per 10 ft).



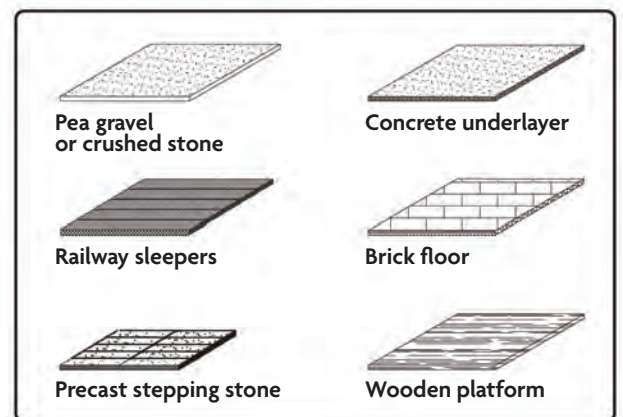
The foundation must be appropriate to avoid the hot tub to settle and become damaged.

TIPS:

- The hot tub is designed to be installed on different types of foundations.
- The most suitable foundation is a concrete pad, but other materials can also be used. When a hot tub is installed in a place without gazebo or other attachments, the concrete pad can be replaced by:

- Pea gravel or crushed stone
- Railway sleepers
- Concrete underlayer
- Brick floor
- Precast stepping stone
- Wooden platform

Hot tub foundation without gazebo



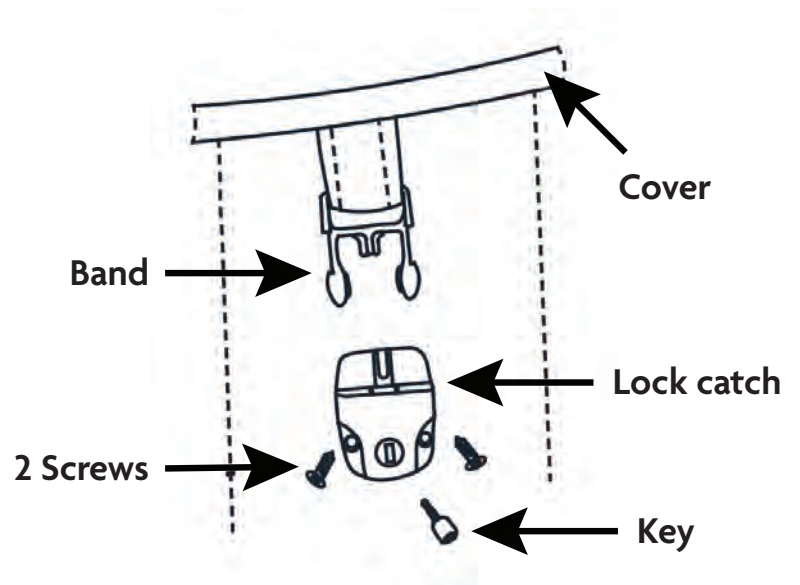
Cover installation

- You must install the cover correctly on the hot tub for safety and energy efficiency.
- Attach the cover locks to the side of the hot tub so that the cover straps can be easily fastened. The cover straps may stretch 1.5–2 cm, which allows them to be inserted into the lock catch.
- Fix the lock catch with screws and insert the cover band into the lock catch.

NOTE: When the hot tub is not in use, the cover must be closed and locked for safety and to reduce heat loss and operating costs.

DANGER: INJURY

- Never leave the hot tub uncovered when it is not in use.
- Always lock the hot tub cover when the spa is unattended.



ELECTRICAL INSTALLATION

Electrical requirements and precautionary measures

Please read and carefully follow the electrical installation requirements and instructions for your specific hot tub type.

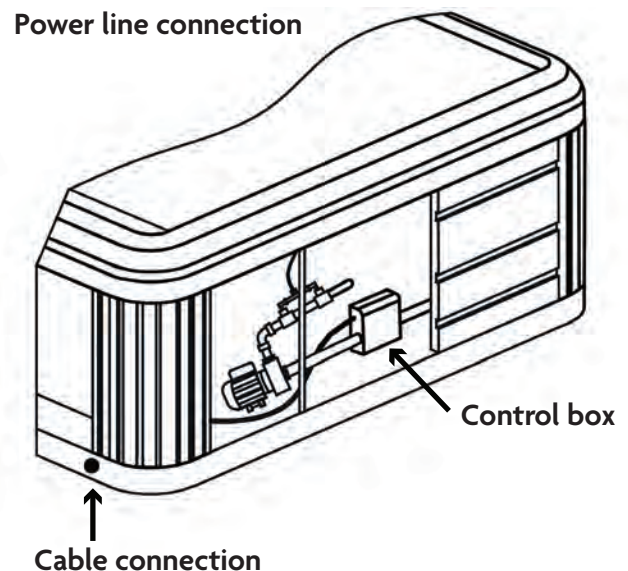
- Running the electrical line, and installing the junction box must comply with the Canadian Electrical Code (CEC), Section 68, as well as all applicable provincial and municipal safety standards.
- The cross-sectional area of the electrical supply conductors must meet the power requirements of the specific hot tub model. Use copper conductors only, rated 300 V or 600 V, in accordance with the Canadian Electrical Code.
- You must have a licensed electrician install a dedicated, GFCI-protected circuit and junction box that match the power requirements of your specific hot tub model.
- A GFCI must be installed in accordance with the Canadian Electrical Code and all local safety regulations.
- The GFCI and all associated equipment must be properly bonded and grounded to prevent electric shock.
- All electrical installation work must be completed by licensed electrical professionals authorized in your province.

Electrical installation instructions

- When connecting the circuit, first remove the screws from the equipment cabinet door, carefully pull down the panel, and then remove it from the hot tub.
- Secure the control box in position, loosen the exterior screws, and then remove the screws and the control box cover.
- Route the cable through the designated electrical opening in the hot tub cabinet and connect it to the control box according to the wiring diagram inside the control box.

WARNING:

- Removing or bypassing the breaker will eliminate the safety protection for the hot tub and will void the warranty.
- A licensed electrician must determine the appropriate wire size based on the hot tub's load and the distance from the electrical source.



FILLING AND START-UP PROCEDURES

To ensure product quality, your hot tub has been fully water tested during the manufacturing process. For this reason you may find a small amount of residual water left in the pipes that may pour back into the hot tub during delivery. Please clean the hot tub with a soft cloth before filling with fresh water. To ensure a successful start-up, please carefully read and strictly follow the instructions below.

WARNING:

- Do not fill your new hot tub with hot water to avoid tripping the overheat protection circuit.
 - NEVER turn on the hot tub without water in it. After the hot tub is powered on, key internal components (such as the controller, heater, and pumps) will start automatically.
 - Your key components could be damaged when turning on the power without water in the hot tub. Damage will not be covered under warranty.
 - Do not use the hot tub until all of the following steps have been completed, even if it has been filled with water.
 - Before filling the hot tub with water for the first time, remove the equipment cabinet door and check that all unions, including jet pump and heater unions, are hand-tight.
- I Close all drain valves, remove the filter cover, filter basket, floating weir, and filter, then fill the hot tub through the filter compartment using a hose connected to a sediment filter. Maintain the water level about 2.5 cm (1 inch) above the highest jet nozzle. Reinstall the filter, filter basket, and floating weir after filling the hot tub and BEFORE starting the hot tub.

IMPORTANT NOTE: We strongly recommend not filling your hot tub with “soft” water, in order to avoid damaging the equipment.

- I After filling the hot tub and closing the equipment cabin door, the hot tub must be powered on:
- First - Turn on first the power supply from the indoor main distribution box.
 - Next - Open the sub-panel door and reset the GFCI breaker.
 - Finally - Close the sub-panel door.
- I Check and purge the jetting system (discharge residual air from the heating system), by pressing the jet button on the control panel and letting the pump run on high-speed. Once all jets have started and water is flowing consistently from each jet, the system is purged and ready to use.
- I Once the spa is up and running, have your water tested at your Owow dealer for best tips and advice, or refer to the following steps: Adjust total alkalinity (TA) to 80–120 ppm and calcium hardness (CH) to 150–250 ppm using test strips and appropriate chemicals, then adjust the water pH to 7.2–7.6. These steps are described in the section “Water quality and maintenance”.

INSTRUCTIONS: Adjust total alkalinity first. This is important, because pH cannot be stabilized and the sanitizer will not work effectively if total alkalinity is not within range.

IMPORTANT NOTE: Never add chemicals directly into the filtration system or skimmer area.

- I Next – Add a sanitizer as per your local dealer’s recommendations.
- I The default water temperature is set to approximately 38°C (100°F). It normally takes 18–24 hours to reach this temperature. Adjust to your preferred temperature. Place the vinyl cover on the hot tub to help maintain water temperature and prevent unauthorized access. Ensure that the cover has been locked. Regularly check the water temperature in the hot tub. The next operation can begin, when the water temperature is higher than 32°C.

- Test the sanitizer level using a test kit. If the residual sanitizer is between 3 and 5 ppm, you may proceed to the next step. If the residual is less than 3 ppm, adjust and test again.

IMPORTANT NOTE: If the disinfectant concentration is too high, it may lead to discomfort of the eyes, lungs and skin of users. Before using the hot tub, please remember to check that the disinfectant concentration is within the recommended range.

- Recheck that total alkalinity (TA) is 80–120 ppm, calcium hardness (CH) is 150–250 ppm, and pH is between 7.2 and 7.6.
- Instructions: Please adjust the total alkalinity first, because the pH value will not be correctly adjusted and the effective functioning of the disinfectant will be impeded, when the total alkalinity does not reach equilibrium.
- When the water has circulated and the free chlorine concentration is maintained between 3 and 5 ppm (or bromine between 4 and 6 ppm), the hot tub is ready for use.



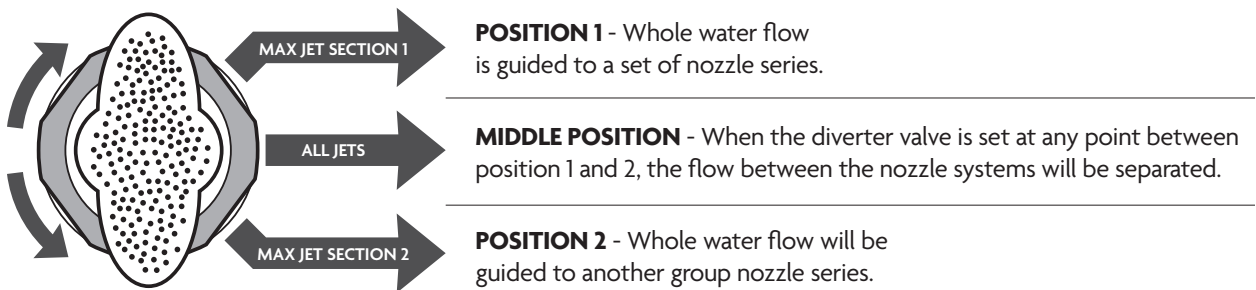
CUSTOMIZE YOUR MASSAGE

Your new hot tub offers various massage modes. You can find your preferred mode by adjusting the diverter valves, air control valves, and jet nozzles, and by turning the jet pumps on or off.

Diverter valves

Diverter valves allow you to guide the water from the jet pump to different jet combinations.

- Set all of the air regulating valves into the open position.
- Turn on your jet pump(s).
- Turn the diverter valve(s) to see which group of jets is being supplied. (You can adjust the diverter valve to any position between the two extremes to get the nozzle pressure you prefer).



IMPORTANT NOTE: When the diverter valve is in the middle position, the jets will not deliver maximum pressure by design. However, when the diverter valve is in this position, you can turn the switch to close the unused nozzle, in order to increase the pressure of the selected nozzle.

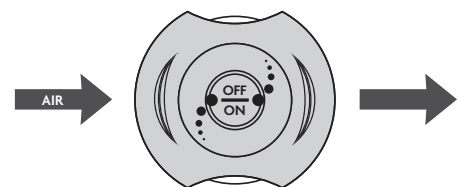
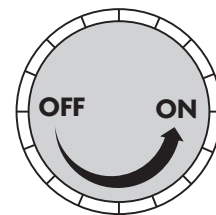
TIP: Turn on both jet pumps and set the diverter valve to the middle position. Then adjust each air control valve to feel its effect.

Waterfall valve

- For hot tubs equipped with a waterfall, turn the control valve until the waterfall appears.
- By opening the control valve on the lip of the hot tub, you can adjust the water flow from low to high volume of flow.

Air regulating valve

- The air control function allows you to enjoy different massage intensities from the jets.
- Each group of jets has its own air control valve.
- By opening the control valve on the lip of the hot tub, you can control the nozzle pressure by adjusting the amount of air mixed in the water flow.



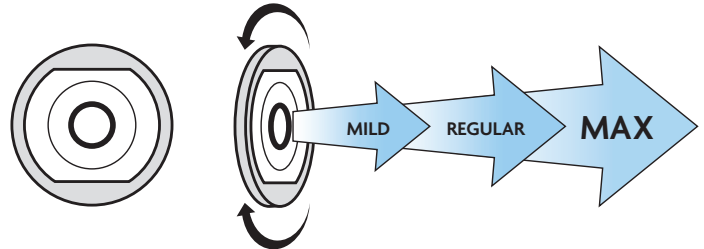
Hydrotherapy nozzles

NOTE: All water nozzles shown in figures are equipped with stainless steel hole covers.

NOZZLE: The direction of the water flow from the nozzle can be adjusted by moving the jet outlet. This nozzle provides a rotating massage.

Some nozzles are interchangeable. If you need to remove a nozzle, turn it counterclockwise, until it can not rotate. Then turn the nozzle one step further, until you hear a “click” sound. Press the nozzle inwards, then immediately pull out the jet.

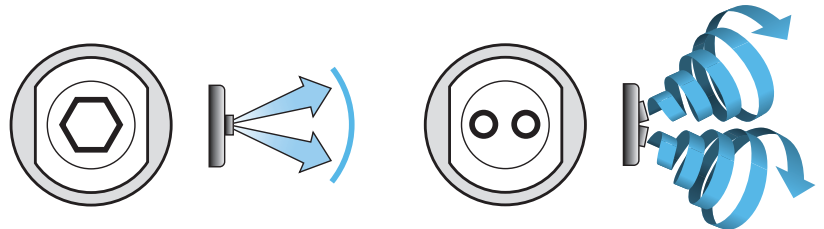
When reinstalling the jet, it should snap into place. If you need a replacement nozzle, please consult your local dealer.



Directional adjustable nozzle

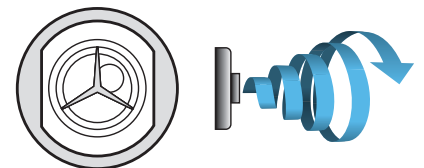
Massage intensity can be adjusted with the nozzle. Turn the decorative ring clockwise to reduce intensity and counterclockwise to increase it. Please note: the water flow from other nozzles can increase when the water flow of another nozzle is closed.

In order to avoid damage to pipes and components, please do not shut more than half of the jet nozzles at the same time.



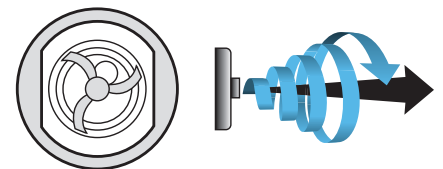
Directional rotating nozzle

Directional nozzles provide direct and more concentrated massage. Rotating nozzles provide a soft and pulse rotating massage through a special insert part. If you want to get a stronger and direct massage, you can remove the cap assembly from the rotating nozzle by turning it counterclockwise and pulling out the assembly. You can also purchase an additional rotating nozzle assembly from your local dealer.



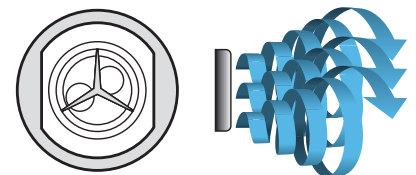
Directional adjusting rotating nozzle

Some nozzles can be adjusted to provide static direct flow, or rotate the outlet to any side to provide a rotating massage. Please see nozzle maintenance section of cleaning instructions. To avoid damage to pipes and components, do not close more than half of the jets at the same time.



Bi-directional pulsing rotating nozzle

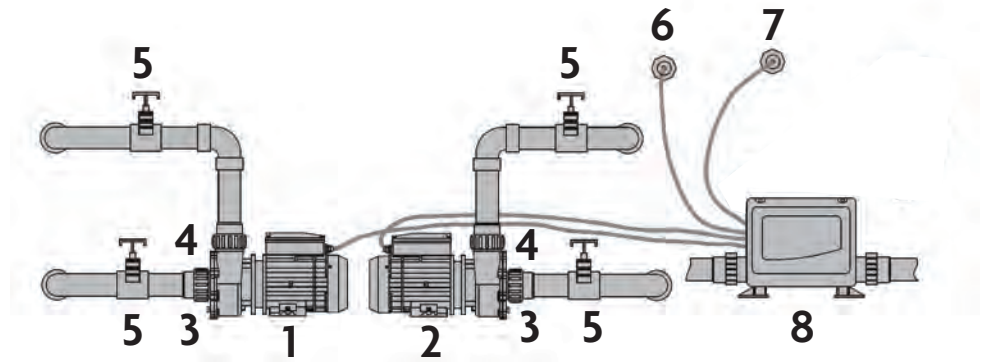
This nozzle provides unique pulsed massage. You can fully close or open the nozzle by turning the nozzle panel, thereby regulating the water flow. For cleaning or replacing the nozzle, please see the nozzle maintenance section.



EQUIPMENT CABINET

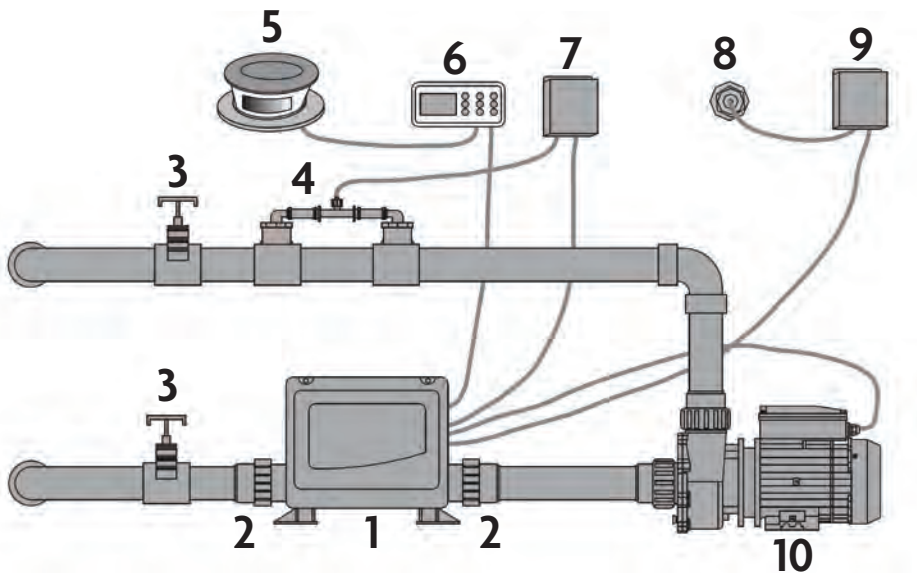
Jet pump - Side view

- 1 Jet pump 1
- 2 Jet pump 2
- 3 Water pump drain plug
- 4 Union pipe joint
- 5 Gate valve
- 6 Temperature sensor
- 7 Water level sensor
- 8 System control box

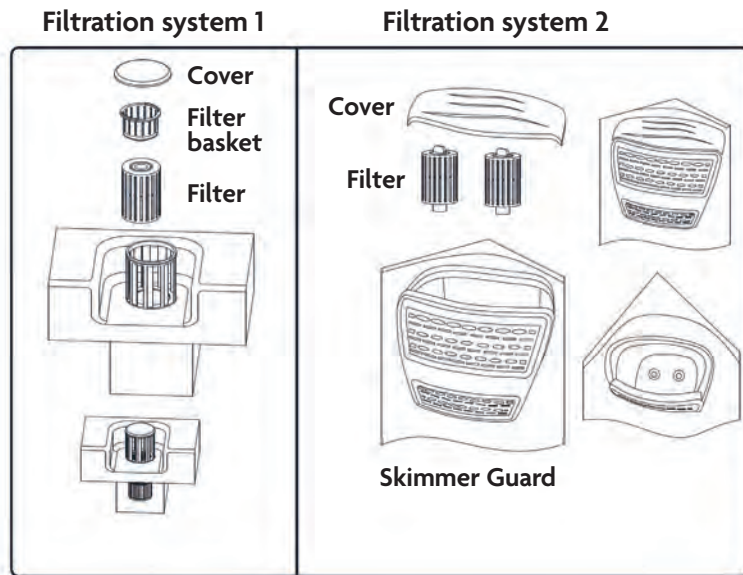


Control panel system - Side view

- 1 System control box
- 2 Pipe joint
- 3 Pull valve
- 4 Ozone nozzle
- 5 Speaker
- 6 System control panel
- 7 Ozone generator
- 8 Light
- 9 Light controller
- 10 Circulating pump



MAINTENANCE



Filtration system 1 - Filter cartridge removal and installation

- When removing the filter cartridge, first unscrew the cover counterclockwise, then grasp the handle in the filter basket, remove it, and put it in a suitable place for cleaning or replacing the filter cartridge.
- When installing the filter cartridge, you must first put the filter cartridge in the filtration area and press the cartridge down into place. Next, press the filter basket down into place. Finally, screw the cover clockwise. Before starting the jet pump, always ensure the filter system is properly installed and seated.

Filtration system 2 - Filter cartridge removal and installation

- To remove the filter cartridge, pull up the cover, then take out the filter cartridge for cleaning or replacing.
- When re-installing the filter cartridge, grab the handle on the filter cartridge and put it in place. At the same time, press the filter core down in its place. Finally, install the cover. Before starting the jet pump, always make sure the filtration system is properly installed.

Filter maintenance

- Check and clean the filter basket at least once a week to maintain proper circulation and filtration efficiency. Clear away leaves, foreign matter and residues. Remember to keep the filter cartridge clean and free of particles to ensure proper water flow. A clean filter can ensure the normal operation of hot tub systems and provide a more efficient filtration cycle.
- We recommend cleaning the filter once every four weeks. However, the required cleaning frequency depends on how often the spa is used. A clogged filter restricts water flow, reduces jet performance, and may cause heater or pump freeze damage.

IMPORTANT: The more the hot tub is used, the more cleaning is necessary.

Filter core cleaning instructions

Disconnect the power of the hot tub and then proceed with the following steps:

- ▮ Carefully pull out the filter cartridge according to the disassembly steps of the filtration system.
- ▮ Use only a hot tub filter cleaning or degreasing agent designed for hot tubs; household detergents can damage the cartridge. You only need to soak the filter in the degreasing agent according to the instructions on the package and then place it onto a clean surface, and rinse it with water. During washing, you may need to rotate the filter in order to wash away the dirt between the folds of the filter.
- ▮ Reinstall the filter system as described above, lock it in place, and then restore power to the hot tub.

NOTE: For purchasing spare parts, please contact your dealer. Please refer to the filter system model of your hot tub and ensure the correct size of the filter.

Diverter valve maintenance

- ▮ If the diverter valve of your hot tub is difficult to rotate, the reason could be the accumulation of residues in the valve. Please remove any residue as soon as possible to prevent damage to the diverter valve.

In order to do this, please follow these steps:

- Switch off the breaker on the panel to shut off the power supply to the hot tub.
- Lift and shake back and forth the diverter valve handle in order to remove it.
- Pull up and remove the valve body.
- Wipe the valve body and the valve inner wall.
- Apply a small amount of silicone-based waterproof lubricant to the O-ring.
- Reinstall the diverter valve and turn on the power to the hot tub.

Nozzle maintenance

If you find that the nozzle rotation speed is slower than a new hot tub, or the nozzle is sticky, the reason could be the accumulation of sediment in the nozzle bearings. To remove the sediment, please follow these instructions:

- ▮ Switch off the hot tub, rotate the jet nozzle until the rotation stops.
- ▮ When the jet stops rotating, continue to rotate it counterclockwise with more force and let the jet pass the locking position until it stops again. Pull out the jet.
- ▮ After washing the bearing in the nozzle with water, turn the rotary eye. Now, the nozzle should be able to rotate freely.
- ▮ If it still does not rotate freely, soak the bearing in a cup of vinegar for one night (cider vinegar can soften any sediment). Wash the bearing with water the next day and then perform a rotation test.

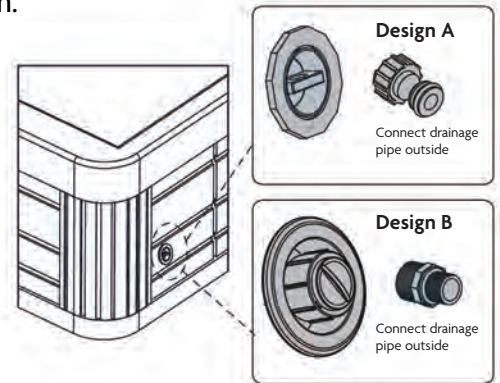
NOTE: If the bearing can still not freely rotate, you may need to soak it for one more night. If the bearing still does not rotate freely, replace it with a new one from your local dealer.

Water draining

- Locate the main drain valve, remove the cap, and attach a garden hose. Route the hose to a safe discharge area away from your home and landscaping.

NOTES:

- Do not bend the drain hose to avoid reducing drainage.
 - Water with high sanitizer concentration can harm plants, lawns, and storm-drain ecosystems. Neutralize chlorine or bromine before draining.
- Important note:** The water will drain down to near the bottom.
- However, residual water may remain in the pump, heater, and plumbing lines.
 - The residual water that remains needs only to be removed, when winterizing your hot tub.
 - After draining water, clean the tub and filter cartridge.
 - Remove the drain hose, replace the drain cap and push the drain pipe into the hot tub again as shown in the figure A.
 - Refill following the 'Filling and start-up' procedure.



Design A

STEP 1

Pull the drainage clockwise while rotating it, to the end position (Figure B). Then remove the drain cap and connect the drain connector.

STEP 2

Push the drainage to the middle position (Figure D) then rotated clockwise 30° so it can drain.

Figure A



Figure B

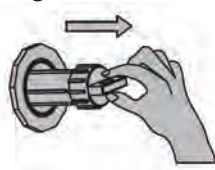


Figure C

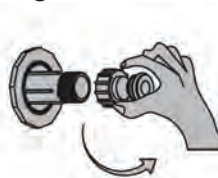


Figure D



Design B

STEP 1

Twist off the drain cover counterclockwise (Figure A), and screw on the external drain connector clockwise (Figure B).

STEP 2

Press hard and rotated in counterclockwise until it can't pop up. (Figure D).

Figure A



Figure B

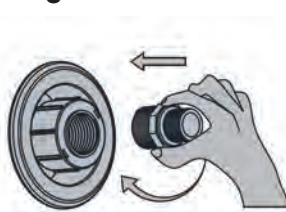


Figure C

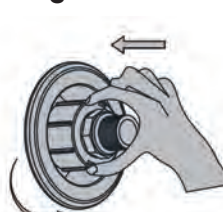
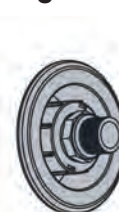


Figure D



Winterization

- Your hot tub is specifically designed and suitable for any climatic condition. You can use it throughout the year. In cold weather, the heater will just start more frequently. To prevent partial freezing of components, the hot tub must remain running. If the power should ever be disconnected during winter, freezing and damage is likely to occur.

Winter preparation measures

- If the hot tub will not be used for a long time, the water should be fully drained and the hot tub winterized by a professional.

IMPORTANT NOTE: When the temperature drops below 0°C (32°F), and the hot tub is not in use, you must drain water from the hot tub, the pumps and the plumbing. It will not drain itself with just the drain valve. It must be professionally winterized and blown out using a high-powered air blower to remove residual water from plumbing.

- A professional will use a powerful blower to effectively remove the residual water from the pipes, pumps and jets.

Pillow maintenance

- Proper maintenance of headrests will ensure long-lasting comfort and appearance. Keep the pillow above the water level. This can minimize the discoloration caused by chlorinated water and other agents in the water. To extend the life of pillows, you have to remove and clean the pillows, routinely. Clean pillows with mild soap and warm water, then rinse thoroughly to remove any soap residue. If you don't plan to use the hot tub for a long time (such as holiday or winter preparation) you should remove the pillows and store them in a cool dry location out of the sun.

Removing and reinstalling a pillow

- Carefully lift off one end of the pillow and then the other end, until the pillow releases from all pillow holders.

IMPORTANT NOTE: Please don't try to pull the pillow vertically out of the tub notch, because this could damage the pillow and this damage is not covered under the warranty.

- When reinstalling the pillow, carefully bend the pillow slightly, so that one pillow holder slides into the groove on the back of the pillow.
- Keep the pillow in slight bended form and let the other pillow holders slide into the groove on the back of the pillow.
- After all the pillow holders slide into their place, press the pillow into the tub notch.

Exterior coating maintenance

- The hot tub shell features a smooth acrylic surface similar to polished marble. You can easily clean most of dust with a soft cloth or nylon brush. Do not use household chemicals as they can be harmful to the acrylic surface.
- You should clean the hot tub's surface only using non-abrasive, non-foam cleaning agents. Any cleaning agents remaining on the surface must be thoroughly rinsed off with clean water. After drying, polish the surface with an approved acrylic spa polish to restore shine.
- Iron and copper in source water can cause staining. Use a metal sequestering agent if needed. If the concentration of minerals dissolved in the water is high in your area, please contact your local dealer to get a recommendation for a scale inhibitor.

- We do not recommend the use of an alcohol based household cleaner for cleaning the tub surface. Also, do not use any cleaning products containing abrasives or solvents, in order to avoid damaging the tub surface. Do not use corrosive chemicals! Damage to the tub surface caused by using corrosive chemicals is not included in the warranty.

IMPORTANT NOTE: Some surface cleaners contain ingredients irritating to eyes and skin. Please keep all cleaning agents in a safe place out of the reach of children.

Hot tub cabinet maintenance

- When cleaning the hot tub cabinet, use only a soft cloth or sponge dipped in mild soapy water. Abrasive cleaners or applicators may damage the surface finish. The cabinet must be thoroughly rinsed with clear water.

Hot tub cover maintenance

- The cover is made of vinyl, plastic and foam. Do not allow anything to press on or pierce the cover, or allow anything heavy to be placed on the cover to prevent deformation or catastrophic damage to the cover.
- The cover should only be used to maintain the water temperature and to prevent debris and children from falling into the hot tub resulting in accidents when the hot tub is not in use.
- The cover must be cleaned once a month or more often as needed.
- Cleaning steps: First slowly open the cover and put it against a wall. Then clean any debris or dirt from the cover with a moistened cloth.

WARNING:

The hot tub cover is a manual operated safety cover. If it is correctly installed and used, it can meet or exceed all current provisions for hot tub safety cover of ASTM standards. Covers that are not properly installed can be a source of danger. Before use, open the cover fully. Never allow anyone to go under the cover while it is on the hot tub. Don't clean it with acidic or corrosive cleaning agents. Damage caused by improper use and maintenance or carelessness are not covered under the warranty.

Hot tub water maintenance

- The water in the hot tub will slowly evaporate over time. This will increase the mineral content of the water and the water will gradually become harder. This can produce scale on the inner wall of the thermostat and cause damage to the thermostat.
- It is possible for the water in the hot tub to turn green or brown if the water contains high levels of iron or copper. This will stain the tub surface. You must therefore replace the water regularly or add the right amount of mineral inhibitor to the water.
- Keep the water clean to prevent clogging of the filter, pump, or heater caused by hair or debris, as this can affect massage performance, filtration, and heater operation.

WATER QUALITY AND MAINTENANCE

General information

- | Filtration
- | Balancing
- | Sanitization

The user has the responsibility to maintain the water balance and regularly add sanitizer to the water (if needed, add it every day). Through chemical application, you can control bacteria in the tap water or in the water after using the hot tub. Without proper sanitization, bacteria will multiply rapidly.

Water test method

- | Water testing and analysis is an important measure for maintaining water quality.
According to Canadian health and safety regulations, you must regularly check:
 - Total alkalinity (TA)
 - Calcium Hardness (CH)
 - pH
 - Sanitizer

Recommendations

- | Use a reagent-based test kit for higher accuracy compared to test strips, especially in hot water conditions. Reagents may be in liquid or tablet form.
- | Test strips are a simple method that many hot tub owners use; however, note that they are sensitive to heat and moisture, and a hot or damp test strip can lead to inaccurate readings.
- | Important note: Read and follow the instructions on the test kit packaging carefully to ensure accurate results.

Basic chemical safety

When using chemicals, please read and strictly follow the operation instructions. Correct use of the chemicals can protect you and your hot tub. But high content of chemicals is harmful. Please follow the following principles:

- | Only adults are allowed to treat the hot tub with chemicals. Store all chemicals out of reach of children.
- | Use only the prescribed dose for your hot tub, never add too much.
- | All containers are to be handled with care and stored in a cool, dry, well ventilated place.
- | Chemical containers must be sealed with corresponding covers, when not in use.
- | Don't breathe fumes or allow chemicals to come in contact with your eyes, mouth and nose. Wash your hands immediately after use.
- | In case of accidentally touching or swallowing chemicals, you must be treated in accordance with emergency treatment recommendations given on the product label. Call a doctor or your local poison control center immediately for assistance. For medical treatment, please bring the chemical containers in order for the doctor to determine the exact composition of the chemicals and the treatment needed.

- Avoid spilling chemicals on the surrounding ground or plants.
- Don't remove any dropped chemicals with a vacuum cleaner.
- Don't smoke near chemicals. Some chemical fumes are highly flammable.
- Never store chemicals inside the equipment compartment.

How to add chemicals to the water

IMPORTANT: All hot tub chemicals — including Dichlor (sodium dichloroisocyanurate), MPS (monopersulfate), pH increaser, alkalinity increaser, calcium hardness increaser, scale inhibitor, and defoamer — must be added directly into the spa water while the jet pump is running, and allowed to circulate for at least 10 minutes.

How to add a water treatment agent

- Open the hot tub cover. Carefully remove the filtration cover and set it aside.
- Find the jets button on the control panel and start the jet pump.
- Carefully take the recommended dosage of chemical and slowly pour it into the hot tub water. Don't let the chemical spill onto your hands, eyes, or the acrylic.
- Replace the filtration cover (if any). After 10 minutes, turn off the jet pump, close and lock the spa cover. **Drowning hazard: constant supervision is required while the hot tub is open.**

WARNING:

If the disinfectant concentration is too high, this could lead to discomfort of the eyes, lungs and skin of the users. Before using the hot tub, please remember to let the disinfectant concentration fall to the recommended range.

IMPORTANT NOTE: About the “superchlorination/non-chlorine oxidation treatment”:

After performing a superchlorination or non-chlorine oxidation treatment, leave the hot tub cover open for at least 20 minutes to release residual oxidizing gases. If the high concentration oxidizing gas produced by oxidation treatment (not daily disinfection) is not discharged, it could gradually lead to a discoloration of the cover back or degradation of the vinyl material. Such damage is considered as chemical misuse and will not be covered by the warranty.

WATER QUALITY MAINTENANCE PROGRAM

According to the water quality maintenance program, each step must be done after completing the previous step. If one step is ignored or does not meet the proposed standard, it could lead to water chemistry imbalance. This will damage the hot tub and its components, and make the user uncomfortable.

Total alkalinity (TA) adjustment

- Recommended total alkalinity (TA): 80-120 ppm.
- Total alkalinity means the total content of carbonates, heavy carbonates, hydroxides and other alkaline substances in the water and is known as “pH buffers”. It represents the water’s ability to prevent pH bounce.
- If the total alkalinity is too low, then the pH value will fluctuate. pH value fluctuations can lead to corrosion or scaling on the hot tub components. If the total alkalinity is too low, it can be increased by adding sodium bicarbonate (pH value/alkalinity increasing agent).
- If total alkalinity is too high, the pH tends to rise and becomes difficult to reduce. Use sodium bisulfate (an alkalinity/pH decriaser) to lower it.
- Once the total alkalinity of water reaches balance, it will usually remain unchanged – although the reading will increase and decrease after adding water with high or low alkalinity.
- You may proceed to the next step once the total alkalinity is within the recommended range.

Calcium hardness (CH) adjustment

- Recommended calcium hardness (CH): 150–250 ppm.
- Calcium hardness is the total content of calcium dissolved in the water. Calcium helps control the water’s causticity. We do not recommend low calcium water (which is usually called “soft water”). Low-calcium (soft) water is corrosive to metal components and can cause etching on acrylic surfaces.
- If the calcium hardness is too high (which is usually called “hard water”), it will lead to scaling on the hot tub surface and equipment. The calcium hardness can be reduced by dilution method – it can usually fall to the correct range by mixing 75% of the hard water with 25% soft water.
- If the calcium hardness is too low, then add calcium hardness increasing agent.
- Once calcium hardness is properly balanced, it usually remains stable. However, the reading may increase or decrease after adding water with higher or lower calcium content.
- You may proceed to the next step once the calcium hardness is within the recommended range.

pH value adjustment

The ideal water pH value is 7.2-7.6.

pH is a measure of acidity. When the pH value is above 7.6, the water is alkaline; when it is below 7.2, the water is acidic. Maintaining proper pH balance is very important. It helps:

- Optimize the effectiveness of sanitizers.
- Keeps the water comfortable.
- Prevents equipment damage.

If the pH value of the water is too low, it may result in the following consequences:

- The rapid consumption of disinfectant.
- Skin irritation.
- Corrosion of the hot tub equipment.

IMPORTANT NOTE: if the pH value is too low, you can add sodium bicarbonate to the water (pH value/alkalinity increasing agent).

If the pH value is too high, it may result in the following consequences:

- Reducing the effectiveness of disinfectants.
- Scaling on the surface of the hot tub and equipment.
- The water becomes turbid.
- Clogging of filter pores.

IMPORTANT NOTE: To lower the pH, add a pH reducer (according to the product recommendations).

Check the pH level regularly (at least once a week). pH balance is affected by usage frequency, water replacement, and the types of chemicals and sanitizers used.

You may proceed to the next step once the pH is within the recommended range.

Alkaline water (scaling risk)	8.2	Add a pH decreaser (reduce pH)
	7.8	
Comfort Zone	7.6	Ideal range
	7.4	
	7.2	
Acidic water (corrosion risk)	6.8	Add a pH increaser (raise pH)
	pH	

Sanitizers

Sanitizers play a key role in eliminating algae, bacteria, and viruses, and in preventing the growth of harmful microorganisms. However, excessive use can irritate the skin, lungs, and eyes, and may damage spa components.

Always maintain sanitizer levels within the recommended range.

We recommend using sodium dichloroisocyanurate (Dichlor) or bromine as your primary sanitizer.

WARNING:

Do not use trichloroisocyanurate, bromo-chloro-dimethyl hydantoin (BCDMH), or any solid or acid-based chlorine products. These will damage equipment and void the warranty.

Water quality maintenance quick reference

STEPS	Ideal range (PPM)		Chemicals used	
	Minimum	Maximum	Increasing agent	Decreasing agent
1 Total alkalinity	80	120	Alkalinity increaser (sodium bicarbonate)	pH/alkalinity decreaser (sodium bisulfate)
2 Calcium hardness	150	250	Calcium hardness increaser	Partially drain and refill with softer water
3 pH value	7.2	7.6	pH increaser (sodium carbonate)	pH decreaser (sodium bisulfate)
4 Sanitizers	See the section “Sanitizer concentration”			

Replacement instructions for filter cartridges

- Clean or replace filter cartridges at least every four months, or more often with heavy use.
- When replacing, we strongly recommend you drain the water completely and re-fill.
- Then adjust the total alkalinity (TA), calcium hardness (CH) and pH value to the recommended level.
- Add chlorine-free oxidant for oxidation treatment.

Water treatment guidelines

When starting hot tub or adding water	Follow the instructions of the section “Start and adding water procedures”.
Before each use Please test before adding any chemicals: if you find that the level of the chemicals is correct or higher, don't add any chemicals.	Add ½ tablespoon (≈ 7 g) of Dichlor (sodium dichloroisocyanurate) per 950 L (250 gal) of water, or 1 tablespoon (≈ 15 g) of MPS (monopersulfate) per 950 L.
Once a week	Add 1½ tablespoons (≈ 20 g) of Dichlor per 950 L (250 gal) of water, or 3 tablespoons (≈ 45 g) of MPS per 950 L (250 gal).
Every four months	Drain the spa completely. Then refill following the “Start-up Procedure”.
When necessary If water appears cloudy or has an unpleasant odour	Shock treat with 1½ tablespoons (20 g) of Dichlor per 950 L of water.



TROUBLESHOOTING

Hot tub troubleshooting guide

SYMPTOM	POSSIBLE REASONS	SOLUTIONS
Cloudy water	<ul style="list-style-type: none"> • Dirty or clogged filter. • Excess organic matter (body oils, cosmetics, sweat). • Low sanitizer level/ improper disinfection. • Poor water balance (high pH or alkalinity). • Insufficient filtration time. 	<ul style="list-style-type: none"> • Clean and rinse the filter; replace if needed. • Increase sanitizer level to recommended range. • Shock the water with a non-chlorine oxidizer. • Adjust pH and total alkalinity to recommended range. • Run filtration 4 hours/day minimum. • If cloudiness persists, partially drain and refill with fresh water.
Stinking water	<ul style="list-style-type: none"> • Excess organic matter in the water. • Low sanitizer level. • Low pH. 	<ul style="list-style-type: none"> • Increase sanitizer level to recommended range. • Shock the water with a non-chlorine oxidizer. • Adjust pH to the recommended range.
Chlorine odour	<ul style="list-style-type: none"> • High chloramine levels. • Low pH. 	<ul style="list-style-type: none"> • Shock the water with a non-chlorine oxidizer to remove chloramines. • Adjust pH to the recommended range.
Musty odour	<ul style="list-style-type: none"> • Bacteria or algae growth. 	<ul style="list-style-type: none"> • Shock the water with a non-chlorine oxidizer. • Increase sanitizer level to the recommended range. • If the problem persists, drain the water, clean the spa surfaces and filter, then refill.
Accumulation of organic matter around the hot tub/ scum	<ul style="list-style-type: none"> • Grease and dirt accumulation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wipe away scum with a clean cloth. • If buildup is significant, drain the water and clean with a spa-safe surface cleaner (never household detergents), then refill.
Algae growth	<ul style="list-style-type: none"> • Low sanitizer level. • Poor water circulation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Increase sanitizer level and shock the water with a non-chlorine oxidizer. • Brush spa surfaces and clean filters. • Maintain proper sanitizer level and circulation.
Eye irritation	<ul style="list-style-type: none"> • Low sanitizer level/ chloramines present. • pH outside ideal range. 	<ul style="list-style-type: none"> • Shock with a non-chlorine oxidizer. • Adjust pH to the recommended range. • Maintain proper sanitizer level.
Skin irritation / skin rash	<ul style="list-style-type: none"> • Poor water sanitation or imbalanced water chemistry. • Chloramines present due to low sanitizer effectiveness. • pH outside the recommended range. 	<ul style="list-style-type: none"> • Shock the water with a non-chlorine oxidizer and maintain proper sanitizer level. • Adjust pH to the recommended range. • If irritation persists, stop using the hot tub and consult local health guidelines.
Surface / water discolouration	<ul style="list-style-type: none"> • Low pH and/or low total alkalinity. • Iron or copper present in the source water. 	<ul style="list-style-type: none"> • Adjust pH and total alkalinity to the recommended range. • Use a metal sequestering agent.
Scaling	<ul style="list-style-type: none"> • High calcium hardness. • High total alkalinity and/or high pH. 	<ul style="list-style-type: none"> • Adjust pH and total alkalinity to the recommended range. • If scale is present, drain the spa and clean surfaces. • After refilling, rebalance pH and total alkalinity and use a scale inhibitor as prevention.

- If your hot tub is not operating correctly, refer first to the Start-Up and Operation sections of this manual.
- If the issue persists, use the troubleshooting steps below.
- If you are still unable to resolve the problem, please contact your dealer or a licensed service technician.

General troubleshooting guide

SYMPTOM	POSSIBLE REASONS	SOLUTIONS
Entire hot tub does not work	<ul style="list-style-type: none"> • Power outage or disconnected power supply. • GFCI breaker tripped. • Heater overheat protection switch tripped. • Hot tub control panel lock activated. 	<ul style="list-style-type: none"> • Check the power supply and ensure the breaker is ON. • Reset the GFCI breaker. If it will not reset, contact a licensed service technician or your OWOW dealer. • Turn off power for at least 30 seconds, then reset the overheat protection switch. If it trips again, check for a dirty or blocked filter. If it continues to trip, contact a licensed service technician or your OWOW dealer. • Unlock the control panel to resume operation.
Weak or intermittent jet output	<ul style="list-style-type: none"> • Water level too low. • Dirty or clogged filter. • Air control valve closed. 	<ul style="list-style-type: none"> • Add water until the level is above the highest jets. • Remove and clean the filter; replace if necessary. • Open the air control valve to increase air flow.
All lights do not turn on	<ul style="list-style-type: none"> • Control panel lock activated. • Loose or faulty connection between the light system and the control box. 	<ul style="list-style-type: none"> • Unlock the control panel. • If the issue persists, contact a licensed service technician or your OWOW dealer.
All lights do not turn on	<ul style="list-style-type: none"> • Faulty LED light wiring. • Main lighting module failure. • Lighting cable not properly connected to the fiber bundle. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contact a licensed service technician to inspect and reconnect the lighting cables. • If the lights still do not turn on, the lighting module may require replacement by a licensed technician or your OWOW dealer.
Indicator light ‘Power’ or ‘Ready’ is blinking	<ul style="list-style-type: none"> • Dirty or clogged filter. • Water level too low. • Pressure switch fault detected. 	<ul style="list-style-type: none"> • Remove and clean the filter; replace if necessary. • Add water until the level is above the highest jets (see the Start-Up section for details). • Turn off power for at least 30 seconds, then restore power. • If the indicator continues to blink, contact a licensed service technician or your OWOW dealer.
Power indicator light flashing and four dashes displayed on the screen	<ul style="list-style-type: none"> • Heater overheat protection switch tripped. 	<ul style="list-style-type: none"> • Turn off power for at least 30 seconds, then restore power. • Check the filter and clean if dirty or clogged. • If the heater overheat protection switch trips again, contact a licensed service technician or your OWOW dealer.
Indicator light “Ready” flashes	<ul style="list-style-type: none"> • Temperature sensor fault detected. 	<ul style="list-style-type: none"> • Turn off power for at least 30 seconds, then restore power. • If the indicator continues to flash, contact a licensed service technician or your OWOW dealer.
Hot tub does not heat properly	<ul style="list-style-type: none"> • Water temperature set too low. • Cover not fully closed or locked. • Dirty or clogged filter. • Summer timer activated. 	<ul style="list-style-type: none"> • Increase the temperature setpoint on the control panel. • Ensure the cover is fully closed and locked to retain heat. • Remove and clean the filter; replace if necessary. • Turn off the summer timer if heating is required.
Jet pump does not operate	<ul style="list-style-type: none"> • Pump motor overload protection activated. • Control panel switch not responding. 	<ul style="list-style-type: none"> • Turn off power and allow the pump motor to cool for at least one hour. The overload protection will automatically reset once the motor has cooled. • If the pump does not resume operation, contact a licensed service technician or your OWOW dealer.
Jet pump or motor noise is too loud	<ul style="list-style-type: none"> • Water level too low. 	<ul style="list-style-type: none"> • Add water until the level is at least 2.5 cm (1 inch) above the highest jets. • If the noise continues once the water level is restored, turn off power and contact a licensed service technician or your OWOW dealer.
Jet pump motor runs, but pressure is low	<ul style="list-style-type: none"> • Air control valve closed or obstructed. 	<ul style="list-style-type: none"> • Open the air control valve to increase airflow. • If airflow does not improve, remove and clean the air control valve.
Pressure is very low	<ul style="list-style-type: none"> • Water level too low. • Dirty or clogged filter. • Jet nozzle obstructed. • Filter screen or filter basket clogged. 	<ul style="list-style-type: none"> • Add water until the level is at least 2.5 cm (1 inch) above the highest jets. • Remove and clean the filter; replace if necessary. • Remove the jet body (eyeball) and clean the nozzle opening. • Clean the filter screen or filter basket.
Diverter valve is difficult to rotate	<ul style="list-style-type: none"> • Sand or debris inside the diverter valve. 	<ul style="list-style-type: none"> • Clean and lubricate the diverter valve following the diverter valve maintenance instructions.
After filling or adding water, the jet pump runs properly but no water comes from the jets	<ul style="list-style-type: none"> • Airlock in the plumbing system after refilling. 	<ul style="list-style-type: none"> • Turn off power for at least 30 seconds, then restore power. • Remove and reinstall the filter to help release trapped air. • If water still does not flow after restarting the pump, contact a licensed service technician or your OWOW dealer.

Start water pump:

After adding or replacing the water, if the pump is operating but there is no water flow, out of any nozzle, this indicates that the pump may not have started properly. To resolve this problem, please refer to the above mentioned steps and operate according to the following procedures:

- Turn off the power to the hot tub with the circuit breaker and remove the equipment cabin door.
- Loosen the pump union to release air, then retighten before restarting power.
- Turn on the power, start the water pump and confirm that the joint was really tightened to prevent water leakage.

SERVICE

Warranty terms

- | The warranty becomes void if the hot tub is improperly installed, altered, misused, abused, or serviced by non-authorized personnel. Alteration of any parts, pipes, electrical components or the installation of unapproved sanitation equipment, water purification equipment or heating systems, are defined as alteration that would void the warranty.
- | Misuse and abuse includes operating the hot tub in a way that is not consistent with the instructions printed by the company, including: use of the hot tub in the non-residential applications. Operating the spa outside the temperature range of 1.5°C (35°F) to 49°C (120°F) or in non-residential applications, voids the warranty.
- | Damage from dirty filters, scale build-up, improper chemical use, or corrosive cleaners is not covered under warranty.
- | Damage caused by sanitizers being left in contact with the hot tub surface or damage of the components or the hot tub surface due to improper water chemistry maintenance will also void the warranty.
- | Damage to the hot tub surface caused by direct sun exposure without water and tub cover will void the warranty. All such cases are treated as abuse.

Disclaimer

- | The Company is not liable for any indirect, incidental, or consequential damages, including the cost of removing decks or structures to access the spa.
- | The Company and its representatives are not responsible for personal injury or property damage of any kind.

Customer service

- | If you have any questions about the installation, operation or maintenance of the hot tub that this manual does not answer, please consult your local dealer.
- | **Declaration:** The manufacturer reserves the right to modify products and specifications without prior notice.

ōwow Hot tub warranty

STRUCTURE AND SHELL SURFACE

The manufacturer warrants the structural integrity and shell surface of the hot tub as follows:

10-Year Acrylic Shell Structure Warranty:

The acrylic shell is warranted to maintain its structural integrity and remain free from water leaks caused by manufacturing defects for ten (10) years from the original date of delivery.

5-Year Structural Warranty:

The internal stainless-steel frame supporting the shell is warranted against defects in materials and workmanship for five (5) years from the original delivery date. This warranty does not cover corrosion due to improper water chemistry or installation outside manufacturer specifications.

3-Year Acrylic Surface Warranty:

The acrylic surface is warranted against blistering, cracking, or delamination due to manufacturing defects for three (3) years from delivery. Normal wear or UV fading is excluded.

PLUMBING AND COMPONENT

The manufacturer warrants the plumbing and components of the hot tub as follows:

3-Year Internal Plumbing Warranty:

The plumbing and piping are warranted against defects in materials and workmanship for three (3) years from delivery.

2-Year Control Box and Display Module Warranty:

The electronic control system and display are warranted for two (2) years against defects in materials or workmanship. Consumables (fuses, bulbs, gaskets) excluded.

2-Year Heater Warranty:

The heater is warranted against defects in materials and workmanship for a period of two years (2) from the date of delivery. This warranty is limited to the supply of replacement parts and does not cover damage caused by improper water balance, which may subject the heater to abrasive or acidic water.

2-Year Pump Warranty:

The pumps are warranted against defects in materials and workmanship for a period of two years (2) from the date of delivery. Any sudden or consistent water loss must be reported to your local dealer immediately. Damage to the pump motor caused by a prolonged leak that was not reported to your dealer will not be covered under this warranty.

1-Year Electrical Component Warranty:

The manufacturer warrants the factory-installed Bluetooth music module, speakers, amplifier, subwoofer, hot tub ozone module, and LED light assemblies to be free from defects in materials and workmanship for one year (1) from the date of delivery.

FURNISHINGS AND PLASTICS

The manufacturer warrants the furnishings and plastics of the hot tub as follows:

2-Year Jet Internal Warranty:

The jet internals are warranted to be free of manufacturing defects for a period of two years (2) from the date of delivery. This warranty excludes bearings damaged by grit, sand, and improper water chemistry, causing corrosion of the part, and is limited to the supply of replacement parts after the faulty part has been returned to the manufacturer for warranty inspection.

1-Year Plastic Control Part Warranty:

The plastic control parts, such as diverters and air controllers, are warranted against defects in materials and workmanship for a period of one year from the date of delivery. This warranty excludes damage caused by grit, sand, and improper water chemistry, causing corrosion of the part, and is limited to the supply of replacement parts after the faulty part has been returned to the manufacturer for warranty inspection.

1-Year Cabinet Warranty:

The hot tub cabinet is warranted against defects in materials and workmanship for a period of one year from the date of delivery. This warranty specifically covers the structural integrity of the cabinet, including peeling, splitting, cracking, and warping.

ADDITIONAL WARRANTY PROVISIONS

1-Year Hot Tub Cover Warranty:

The hot tub cover is warranted against defects in materials and workmanship for a period of one year from the date of delivery. This warranty applies only to the structural integrity of the cover and the vinyl. Damage caused to stitching, straps, or locks due to improper use of the cover will not be covered under warranty. Disposal of any cover replaced under warranty will be the owner's responsibility.

90-Day Warranty on Other Fixtures and Furnishings:

The manufacturer warrants all other parts not previously mentioned for 90 days from the date of delivery. This applies to items such as filter housing and topside display stickers. Items that can be replaced without the use of a tool, such as filter cartridges, filter lids, hot tub pillows, and cover locks, are not included in the warranty but are warranted to be free from defects in materials and workmanship at the time of delivery.

HOW TO MAKE A WARRANTY CLAIM

Contact your authorized dealer within the warranty period. Provide proof of purchase, serial number, and photos of the issue. The manufacturer or distributor will determine if inspection or part replacement is required. Warranty claims must be addressed within a reasonable delay, as required by Canadian Consumer Protection legislation.

IMPORTANT NOTE

This warranty is in addition to, and does not limit, the legal warranties provided under the Consumer Protection Act (Québec, sections 37–38) and the Civil Code of Québec (articles 1726–1730), or under provincial laws elsewhere in Canada. These guarantee that the product is free from hidden defects, fit for normal use, and will last for a reasonable time.

This warranty document constitutes the complete and exclusive statement of warranty coverage. No dealer, employee, technician, or representative is authorized to modify, extend, or make any verbal or written promise or representation that alters or expands the terms stated herein.

ōwōw

HOT TUB WARRANTY REGISTRATION



Congratulations and thank you for your purchase of a premium OWOW hot tub.

Scan or clic the QR code and fill the form online to register your hot tub warranty.

You will need the following information to complete your registration:

Model number →

Serial number (ITEM CODE) →



CONTENU

Consignes de sécurité

Utilisation sécuritaire de votre spa	38
--------------------------------------	----

Installation

Préparation du site d'installation	41
Installation à l'extérieur ou à l'intérieur	41
Installation sur patio, à l'intérieur ou au sous-sol	41
Nettoyage et entretien de votre spa	42
Schémas techniques	42
Panneaux de contrôle du système de fonctionnement	47
Préparation à la mise à niveau du spa	48
Installation du couvercle	49

Installation électrique

Exigences électriques et mesures de précaution	50
Instructions d'installation électrique	50

Remplissage et procédures de mise en marche

Procédures	51
------------	----

Personnalisez votre massage

Valves de répartition	53
Valve de cascade	53
Valve de régulation d'air	53
Buses d'hydromassage	54
Buse directionnelle réglable	54
Buse rotative directionnelle	54
Buse rotative directionnelle réglable	54
Buse rotative à pulsations bidirectionnelles	54

Cabinet d'équipement

Pompe à jets - Vue latérale	55
Système de contrôle - Vue latérale	55

Entretien

Système de filtration 1 - Démontage et installation de la cartouche filtrante	56
Système de filtration 2 - Démontage et installation de la cartouche filtrante	56
Entretien du filtre	56
Instructions de nettoyage de la cartouche filtrante	57
Entretien des valves de répartition	57
Entretien des buses	57

Drainage de l'eau	58
Hivernisation	59
Mesures de préparation pour l'hiver	59
Entretien des appuie-tête	59
Retrait et réinstallation d'un appuie-tête	59
Entretien de la cuve en acrylique	59
Entretien du cabinet du spa	60
Entretien du couvercle du spa	60
Entretien de l'eau du spa	60

Qualité de l'eau et entretien

Informations générales	61
Méthode d'analyse de l'eau	61
Recommandations	61
Sécurité chimique de base	61
Comment ajouter les produits chimiques à l'eau	62
Comment ajouter un produit de traitement de l'eau	62

Programme d'entretien de la qualité de l'eau

Ajustement de l'alcalinité totale (TA)	63
Ajustement de la dureté calcique (CH)	63
Ajustement du pH	64
Assainissants	65
Référence rapide pour l'entretien de la qualité de l'eau	65
Instructions de remplacement des cartouches filtrantes	65
Directives de traitement de l'eau	66

Résolution des problèmes

Guide de résolution des problèmes liés aux spas	67
Guide de dépannage général	68

Service

Conditions de garantie	69
Exclusion de responsabilité	69
Service à la clientèle	69

Enregistrement du produit et garantie

Garantie du spa	70
Enregistrement de la garantie du spa	71

UTILISATION SÉCURITAIRE DE VOTRE SPA

IMPORTANT

Veillez lire attentivement ce manuel avant d'installer ou d'utiliser votre spa. Il contient des renseignements essentiels concernant la sécurité. Conservez-le pour consultation future.

Ce guide de l'utilisateur vous permettra de vous familiariser avec l'utilisation et l'entretien de votre nouveau spa.

Pour toute question relative à l'installation, à l'utilisation ou à l'entretien, communiquez avec votre détaillant autorisé. Ces professionnels sont formés pour bien accompagner les nouveaux propriétaires de spa. Leur expertise vous aidera à profiter pleinement de votre achat et du mode de vie qui l'accompagne.

Une étiquette comportant le numéro de série (numéro d'identification /ITEM CODE) est située dans le cabinet d'équipement du spa. Ce numéro doit être inscrit sur le reçu de livraison fourni par votre détaillant.

NOTE IMPORTANTE : Le fabricant se réserve le droit de modifier les spécifications ou la conception du produit sans préavis et décline toute responsabilité à cet égard.

La plupart des municipalités exigent un permis pour l'installation d'un circuit électrique ou la construction de structures extérieures telles qu'une terrasse ou un gazebo. Certaines juridictions imposent également l'installation de barrières afin d'empêcher les enfants de moins de 5 ans d'accéder au spa sans surveillance.

Votre nouveau spa est équipé d'un couvercle muni d'un système de verrouillage conforme à la norme « Safety Covers Standard » ASTM F1346-91. Toutefois, plusieurs municipalités exigent également l'installation d'une clôture autour du spa. Il est de votre responsabilité de vérifier et de respecter tous les règlements applicables au Canada, dans votre province et dans votre municipalité.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

Comment utiliser votre nouveau spa en toute sécurité. Lisez attentivement les consignes suivantes avant toute utilisation.

DANGER :

- Ne jamais permettre aux enfants d'accéder au spa sans surveillance. La présence constante d'un adulte est obligatoire.
- Lors du remplacement d'une pompe ou de tout autre composant, les nouvelles pièces doivent être conformes aux spécifications d'origine afin d'éviter toute modification du débit pouvant causer des dommages ou des blessures.
- Pour prévenir tout risque d'électrocution, le spa ne doit pas être installé à moins de 1,5 m (5 pi) d'une surface métallique, à moins que celle-ci ne soit reliée de façon permanente à la mise à la terre équipotentielle du spa, conformément à la section 68 du Code canadien de l'électricité (CCE). Ces exigences peuvent être assujetties à des règlements additionnels provinciaux ou municipaux.
- Le raccordement électrique du spa DOIT être effectué par un électricien certifié.

L'installation d'appareils électroniques (lumières, téléviseurs, systèmes audio, etc.) à moins de 1,5 m du spa est interdite. Leur chute dans l'eau peut entraîner des blessures graves ou mortelles.

AVERTISSEMENT :

- Les cordons d'alimentation endommagés doivent être remplacés immédiatement afin d'éviter tout risque d'électrocution.
- Avant chaque utilisation, vérifier le fonctionnement du disjoncteur différentiel (GFCI). En cas de défaillance, couper immédiatement l'alimentation du spa et ne pas l'utiliser tant que la protection n'a pas été réparée.
- Vérifier la température de l'eau avant d'entrer dans le spa. La température maximale sécuritaire est de 40 °C (104 °F). Ne jamais dépasser cette limite. Les normes de santé canadiennes recommandent un maximum de 15 minutes à 40 °C. Les femmes enceintes, les enfants et les personnes souffrant de problèmes cardiovasculaires doivent limiter l'immersion à 10 minutes à 38,9 °C (102 °F) ou moins.
- Une immersion prolongée peut entraîner une surchauffe du corps, une perte de vigilance, une incapacité à sortir du spa, voire une perte de conscience et un risque de noyade.
- La consommation d'alcool ou de médicaments peut altérer la vigilance et augmenter les risques d'accidents.
- Si vous souffrez d'un problème de santé (ex. : tension artérielle élevée ou basse, maladies cardiovasculaires, diabète, obésité, etc.), si vous prenez des médicaments ou si vous êtes enceinte, consultez un professionnel de la santé avant d'utiliser le spa.
- Les personnes prenant des médicaments provoquant la somnolence (tranquillisants, antihistaminiques, anticoagulants, etc.) ne doivent pas utiliser le spa.
- Les surfaces mouillées sont glissantes. Entrez et sortez du spa avec prudence, en utilisant les mains courantes, s'il y a lieu.
- Ne jamais utiliser le spa seul.
- Prendre une douche avant et après l'utilisation du spa.
- Maintenir les paramètres de qualité de l'eau conformément aux consignes de la section « Qualité et entretien de l'eau ».
- Ne jamais retirer la cartouche filtrante ni le panier de filtration lorsque le spa est en fonction.
- Ne jamais remplacer les grilles d'aspiration par des pièces non originales. Si une grille est endommagée ou manquante, cesser l'utilisation du spa et communiquer avec un service certifié.
- Ne pas porter de vêtements amples ni de bijoux dans le spa.

OBLIGATOIRE :

- Avant d'utiliser le spa, assurez-vous que l'installation électrique a été réalisée par un électricien certifié, conformément au Code canadien de l'électricité (CCE) et aux règlements provinciaux.
- Assurez-vous qu'un circuit dédié, protégé par un disjoncteur différentiel GFCI, a été installé par un entrepreneur électricien qualifié conformément à la section 68 du CCE et à toute réglementation applicable.
- Le spa doit être installé dans un endroit bien ventilé et offrant un drainage adéquat. Toute l'eau doit s'écouler à l'écart des composants électriques et mécaniques.
- Verrouillez le couvercle après chaque utilisation et respectez tous les règlements locaux en matière de sécurité des enfants afin d'empêcher l'accès non supervisé. Les accidents surviennent rapidement. Ne jamais laisser un enfant sans surveillance dans le spa ni à proximité.
- Toujours TESTER le disjoncteur GFCI avant chaque utilisation et le RÉINITIALISER au besoin. S'il ne fonctionne pas correctement, couper l'alimentation et communiquer avec un technicien qualifié.

- Toujours s'assurer que la température de l'eau du spa ne dépasse pas 40 °C (104 °F). Vérifier la température à l'aide d'un thermomètre fiable, puisque l'affichage peut varier jusqu'à +/- 2°C (+/- 5°F).
- Couper l'alimentation au disjoncteur avant de drainer le spa ou d'effectuer l'entretien de tout composant.
- Vérifier la température de l'eau avant de permettre aux enfants d'entrer dans le spa. Suivre les lignes directrices recommandées pour les enfants : températures plus basses et temps d'immersion plus courts.
- Si le spa nécessite des réparations, celles-ci doivent être effectuées par un technicien qualifié. Toujours communiquer avec un technicien certifié local pour toute intervention.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

DIRECTIVES IMPORTANTES POUR L'UTILISATION DE VOTRE SPA

Nous vous recommandons fortement de lire attentivement les directives suivantes et de respecter scrupuleusement toutes les instructions.

PRÉCAUTIONS :

- Suivre toutes les procédures de sécurité et d'entretien décrites dans ce manuel.
- Utiliser uniquement les accessoires, produits chimiques et produits de nettoyage approuvés (voir la section « Qualité et entretien de l'eau »).
- Lorsque le spa n'est pas utilisé, qu'il soit rempli ou non, le couvercle doit être fermé et verrouillé.
- Ne pas exposer le spa à la lumière directe du soleil pendant de longues périodes. Cela pourrait endommager la coque et accélérer le vieillissement des accessoires.
- Ne pas rouler, faire glisser ni appuyer contre les parois du spa. Cela peut endommager la structure ou le cabinet extérieur.
- Si le couvercle est verrouillé, ne pas tirer dessus. Utiliser les poignées prévues à cet effet pour soulever ou déplacer le couvercle afin d'éviter d'endommager la surface du spa.
- Ne jamais ouvrir le boîtier de contrôle électrique ni tenter d'effectuer des réparations soi-même. Cela annulera la garantie et pourrait contrevenir aux normes électriques en vigueur.
- En cas de problème, suivre la procédure indiquée dans la section « Dépannage » du boîtier de contrôle fourni avec le spa. Si le problème persiste, communiquer avec votre détaillant autorisé local ou un technicien qualifié.

**VEUILLEZ VOUS RAPPELER
CES DIRECTIVES.**



INSTALLATION

Préparation du site d'installation

Lors du choix de l'emplacement de votre nouveau spa, respecter les directives suivantes :

- Le spa doit être installé sur une surface solide, plane et de niveau, offrant un drainage adéquat et une ventilation suffisante. La zone autour du spa doit demeurer sèche afin d'assurer la sécurité des composants électriques.
- Choisir un emplacement capable de supporter le poids combiné du spa, de l'eau et des baigneurs. Ne jamais installer un spa directement sur une surface molle, telle que du sable, du gazon ou un sol meuble.
- Avant de remplir le spa, s'assurer qu'il est parfaitement de niveau (voir la section « Préparation pour la mise à niveau du spa »).
- Toujours positionner le cabinet d'équipement contenant les composants électriques à l'écart de tout drain. L'infiltration d'eau dans ce compartiment peut entraîner des dommages importants aux composants électriques.
- Installer le cabinet d'équipement dans un endroit facilement accessible afin de faciliter l'entretien et les interventions techniques.

AVERTISSEMENT :

Les dommages causés par les rongeurs aux composants ou à la tuyauterie du spa ne sont pas couverts par la garantie.

Installation à l'extérieur ou à l'intérieur

- Peu importe l'emplacement choisi, le spa doit être installé sur une fondation solide pouvant supporter le poids du spa, de l'eau et des baigneurs. Les dommages découlant d'une installation inadéquate ou d'un support insuffisant ne sont pas couverts par la garantie.
- Pour une installation extérieure, une dalle de béton armé d'au moins 10 cm (4 po) d'épaisseur est recommandée. Toujours vérifier les exigences applicables en matière d'électricité, de liaison équipotentielle et de mise à la terre, conformément au Code canadien de l'électricité (CCE) ainsi qu'aux règlements provinciaux.

Installation sur patio, à l'intérieur ou au sous-sol

- Pour une installation sur un patio, consulter un entrepreneur en construction ou un ingénieur en structure afin de valider la capacité portante maximale.
- Pour une installation intérieur, prévoir que de l'eau s'écoulera inévitablement autour du spa. Les matériaux de revêtement de sol doivent offrir une résistance adéquate au glissement. Un système de drainage efficace est requis afin d'éviter l'accumulation d'eau.
- Si le spa est installé au sous-sol, le taux d'humidité augmentera lors de l'utilisation. L'humidité peut également pénétrer dans le cabinet d'équipement et créer des risques pour la sécurité. Une ventilation mécanique adéquate est donc essentielle. Un architecte ou un spécialiste en ventilation pourra déterminer si une ventilation supplémentaire est requise. Un drainage efficace est aussi indispensable.

AVERTISSEMENT :

- Si votre spa est installé à l'intérieur ou dans un espace fermé de petites dimensions, assurez-vous qu'une ventilation adéquate est en place.
- Une ventilation insuffisante peut entraîner une accumulation de vapeurs de produits chimiques ou de bactéries en suspension dans l'air à des niveaux plus élevés que la normale, ce qui peut causer des difficultés respiratoires ou une irritation pulmonaire, particulièrement chez les personnes ayant un système immunitaire affaibli ou des problèmes respiratoires. Au besoin, consultez un médecin avant l'utilisation.
- Le spa doit également être correctement entretenu et nettoyé. Il est recommandé de l'installer au niveau du sol ou en contrebas. Si le sol environnant est au même niveau ou au-dessus du rebord du spa, le risque de chute accidentelle est considérablement accru. Dans ce cas, consultez un entrepreneur qualifié afin de concevoir ou d'évaluer la plateforme d'installation.

Nettoyage et entretien de votre spa

En complément de ce qui précède, votre spa doit être entretenu comme suit :

- Vérifier régulièrement la qualité de l'eau afin de maintenir les paramètres d'assainissement et d'équilibre dans les valeurs recommandées.
- Drainer, nettoyer et remplir complètement le spa conformément aux directives du présent manuel, au minimum quatre (4) fois par année.
- Nettoyer la cartouche filtrante au moins une fois par mois.
- Vérifier le bon fonctionnement de la circulation de l'eau. Tous les utilisateurs doivent se laver avec de l'eau et du savon avant d'entrer dans le spa.

Schémas techniques

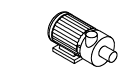
OWOW 101

Numéro de modèle SR8181

Panneau de contrôle TP500

Water distribution valve
Valve de distribution d'eau

A B
C D E



Two speed 3HP
water pump
Pompe à eau 3HP
à deux vitesses

A
B
C
D
E

Water inlet/outlet
Entrée/sortie d'eau

Water distribution valve
Valve de distribution d'eau



Two speed 3HP
water pump
Pompe à eau 3HP
à deux vitesses

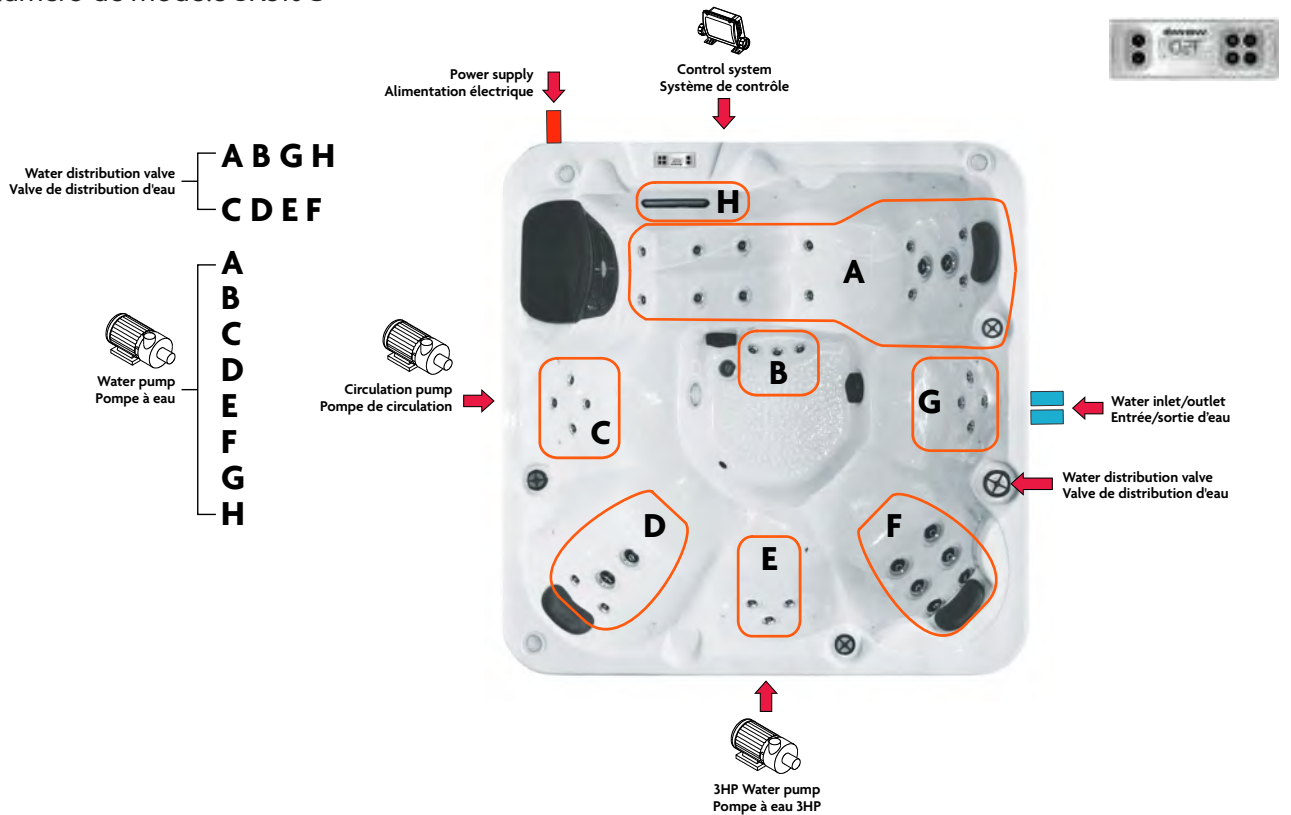
Power supply
Alimentation électrique

Control system
Système de contrôle

OWOW 101 SE

Numéro de modèle SR810C

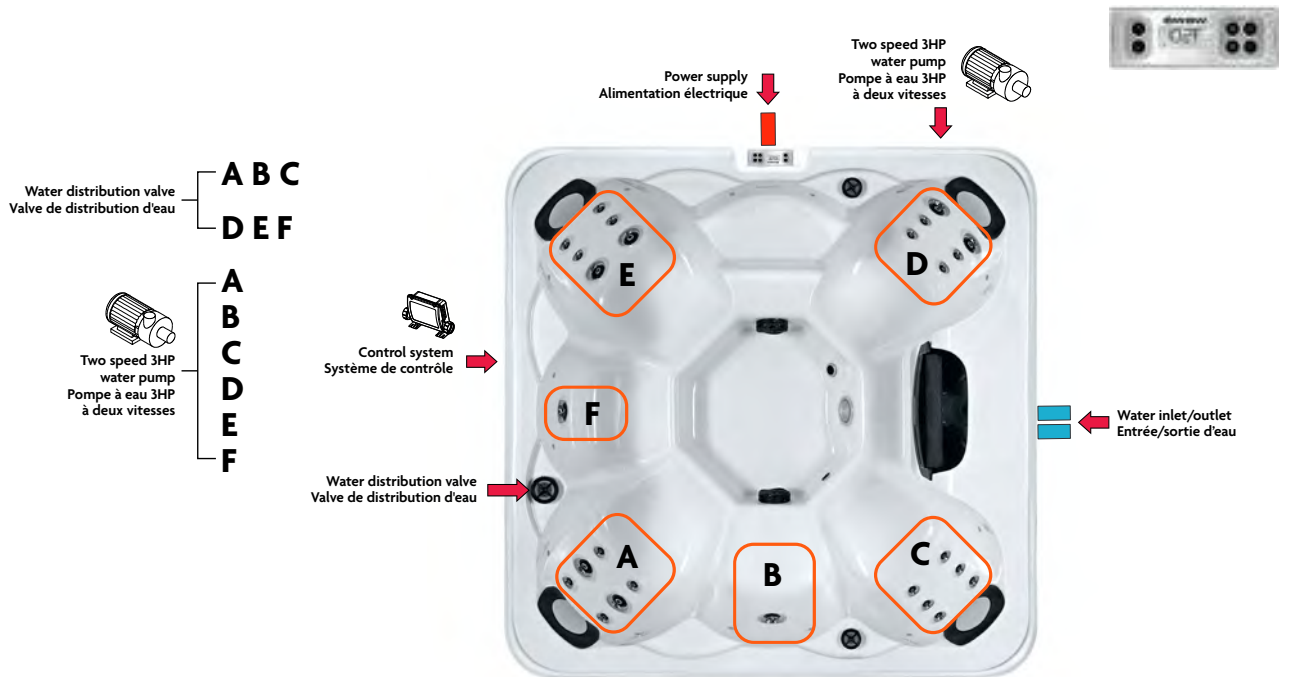
Panneau de contrôle TP500



OWOW 112

Numéro de modèle SR8182

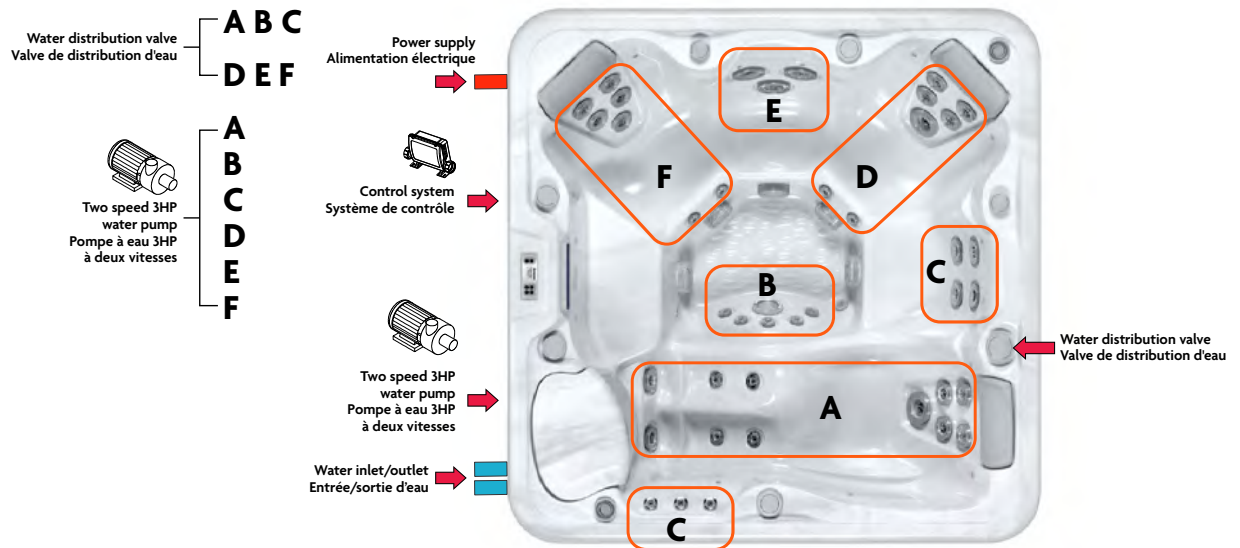
Panneau de contrôle TP500



OWOW 201

Numéro de modèle SR8193C

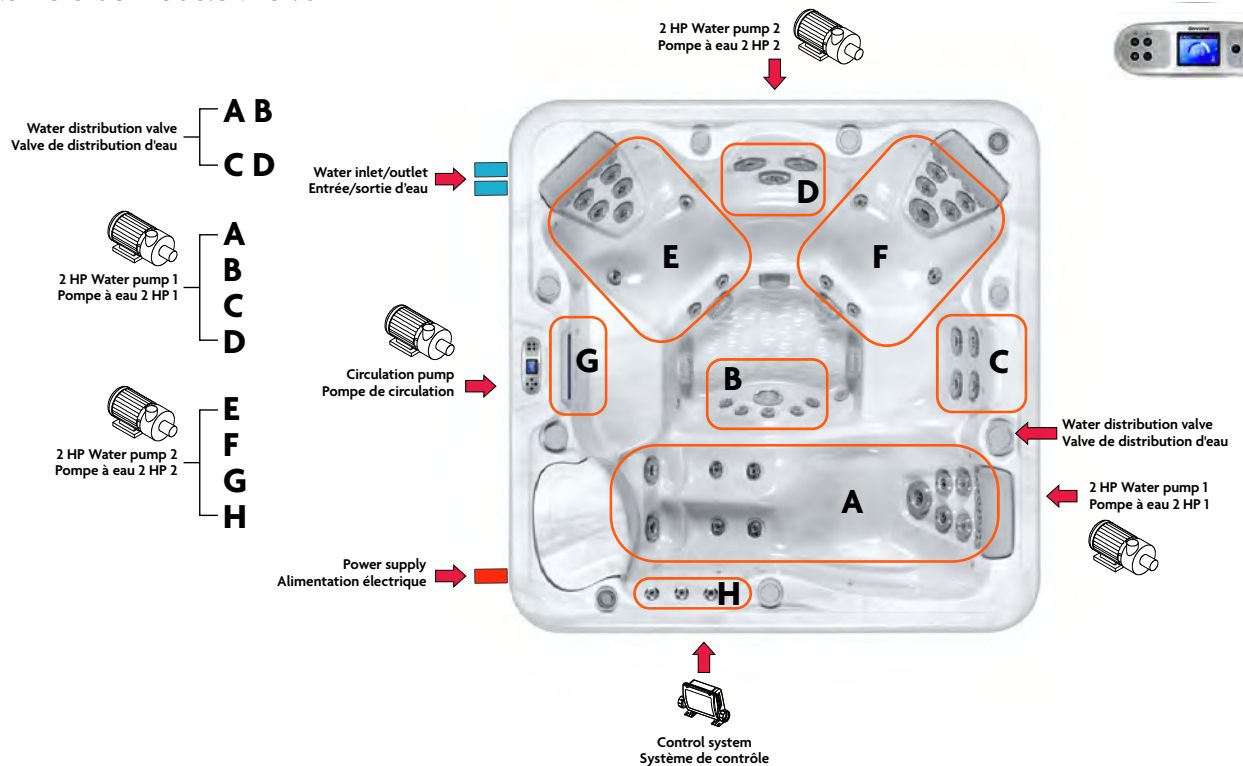
Panneau de contrôle TP500



OWOW 201 SE

Numéro de modèle SR8193B

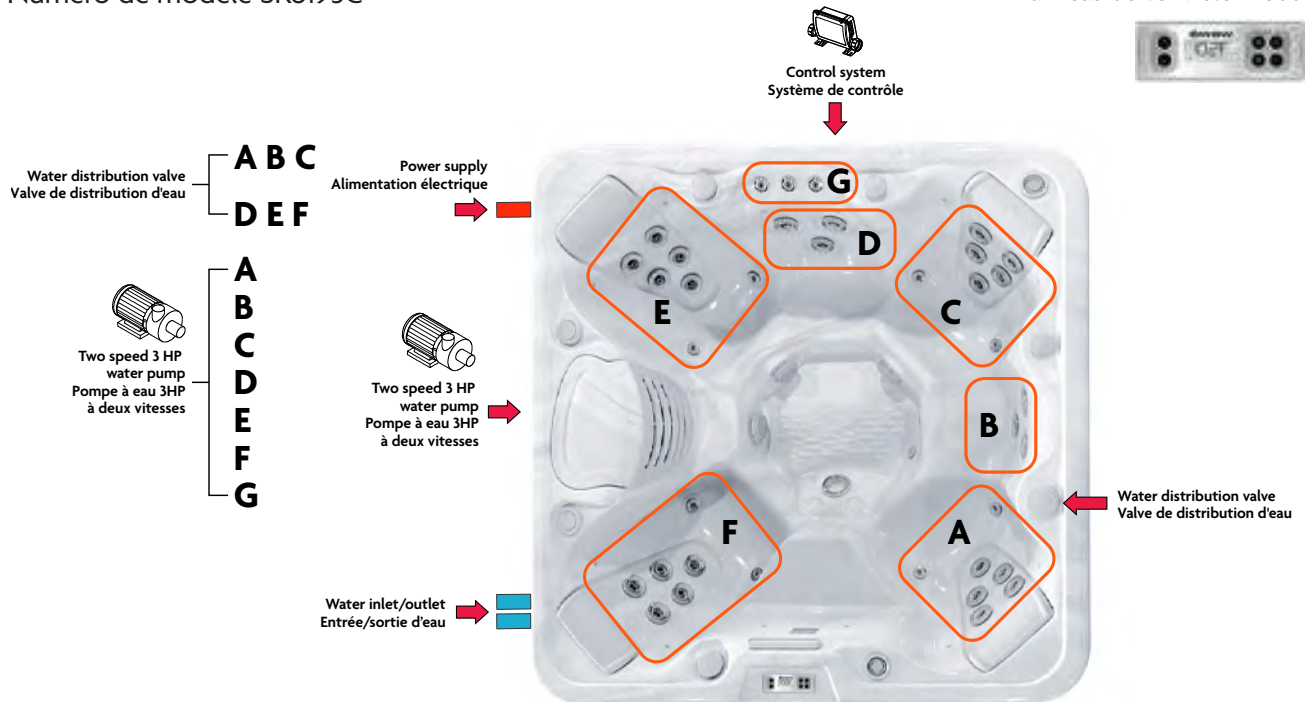
Panneau de contrôle TP700



OWOW 212

Numéro de modèle SR8195C

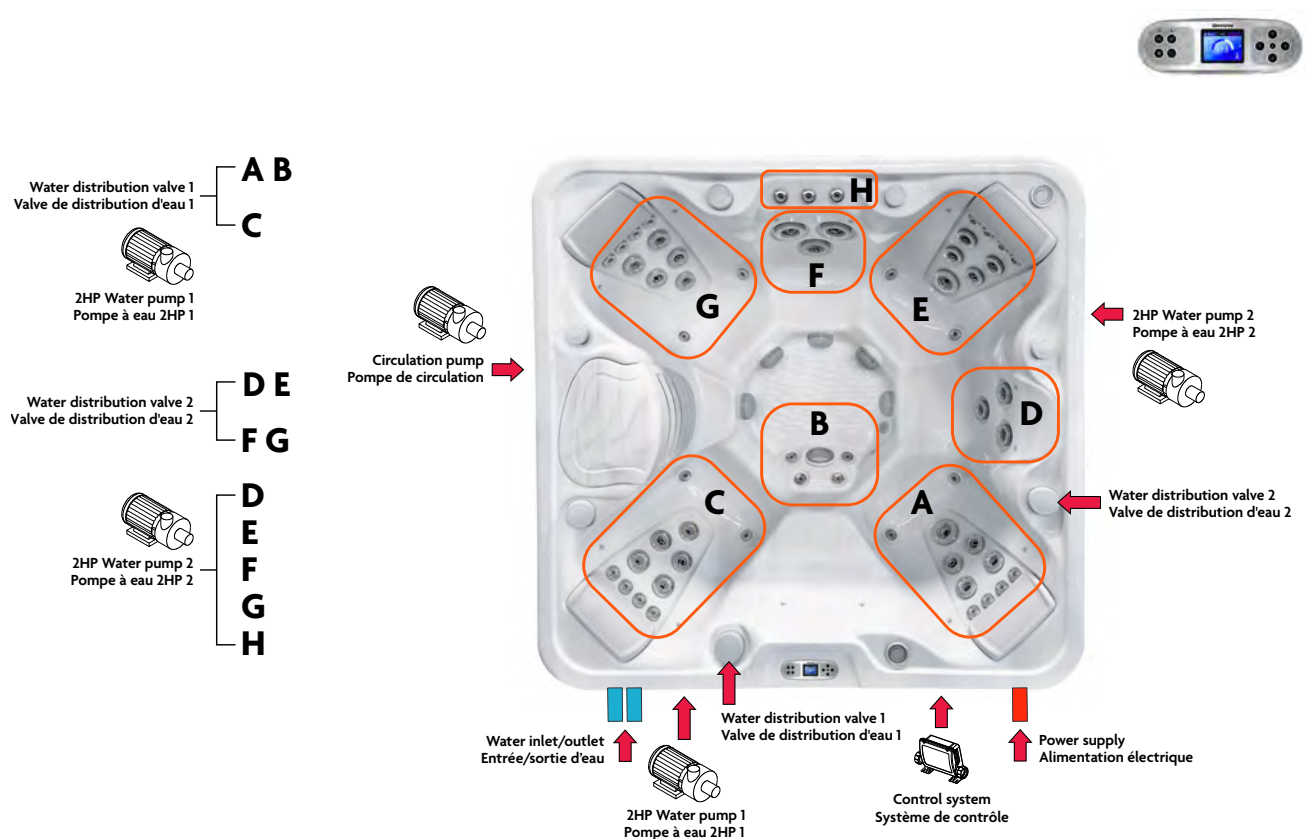
Panneau de contrôle TP500



OWOW 212 SE

Numéro de modèle SR8195B

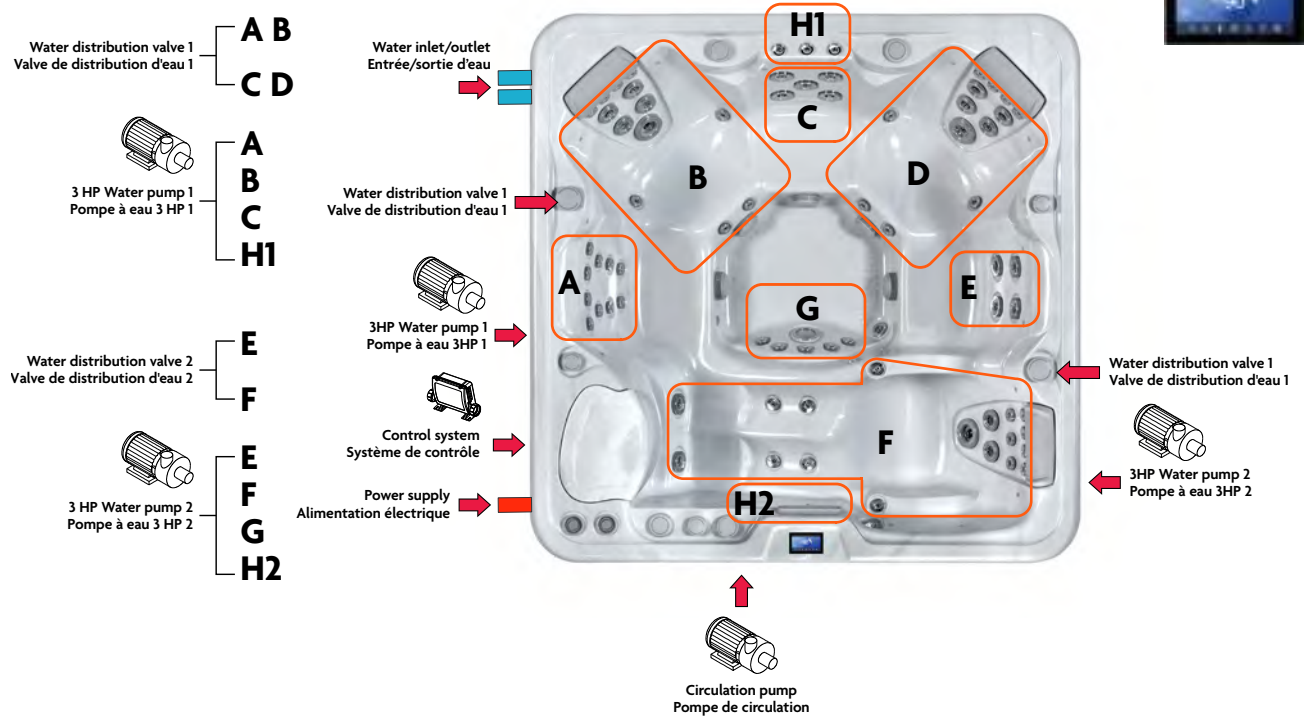
Panneau de contrôle TP700



OWOW 301

Numéro de modèle SR8190

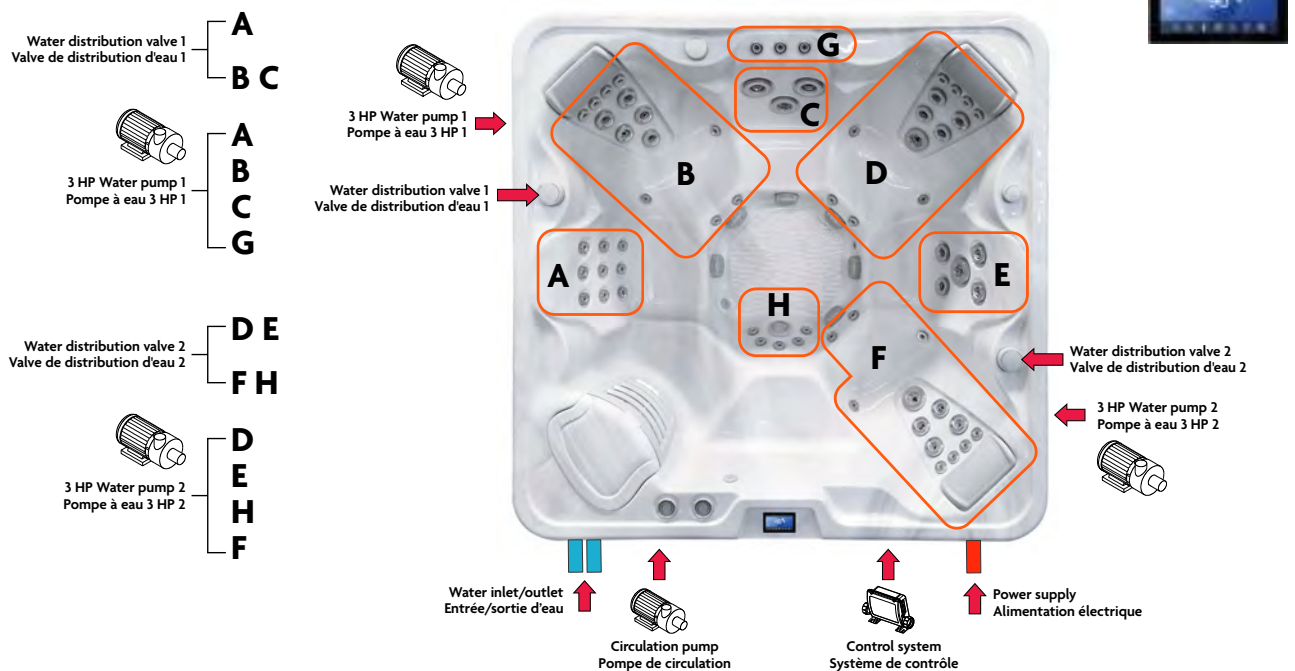
Panneau de contrôle SpaTouch 3



OWOW 312

Numéro de modèle SR8191

Panneau de contrôle SpaTouch 3



PANNEAUX DE CONTRÔLE DU SYSTÈME DE FONCTIONNEMENT

Modèles des panneaux de contrôle.

TP500



TP700



SpaTouch 3



Navigation par écran tactile

Musique



Chaleur



Rotation



Spa



Chromazon3™



Paramètres

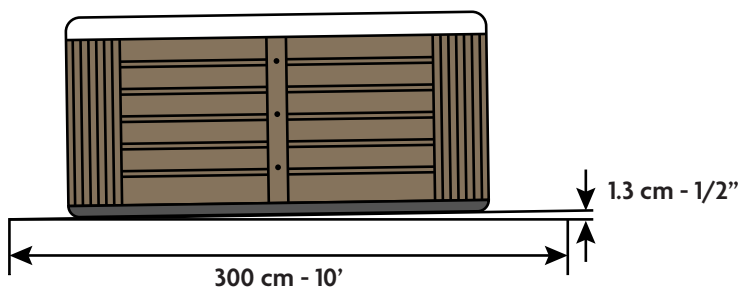


Préparation à la mise à niveau du spa

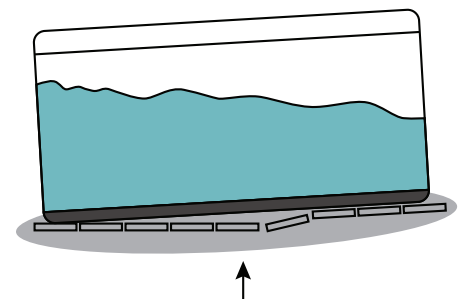
- La surface en béton doit présenter une pente d'environ 1,3 cm par 3 m (1/2 po par 10 pi), afin de permettre l'écoulement de l'eau de pluie et des débordements, et d'éviter que l'eau ne s'accumule sous le spa.
- La fondation doit supporter l'ensemble de la base du spa et être parfaitement de niveau afin d'assurer une répartition uniforme du poids.
- Ne jamais installer le spa directement sur le sol naturel. Celui-ci pourrait s'affaisser avec le temps et provoquer des fissures ou des dommages structuraux. Ces dommages ne sont pas couverts par la garantie.

AVERTISSEMENT :

- Si le spa est installé sur du gazon ou directement sur le sol, la quantité de débris flottants dans l'eau augmentera, ce qui peut endommager l'équipement et la surface du spa. Ces dommages ne sont pas couverts par la garantie.



Pour assurer un drainage adéquat, la surface doit présenter une inclinaison de 1,3 cm par 3 m (1/2 po par 10 pi).

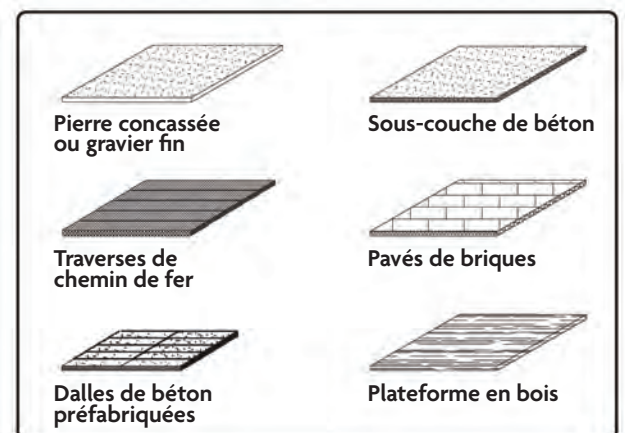


La fondation doit être adéquate afin d'éviter l'affaissement du spa et les dommages qui pourraient en résulter.

ASTUCES :

- Le spa est conçu pour être installé sur différents types de fondations.
 - La fondation la plus recommandée demeure une dalle de béton. Toutefois, lorsqu'un spa est installé à l'extérieur, sans gazebo ni autre structure permanente, la dalle de béton peut être remplacée par l'un des matériaux suivants :
- Pierre concassée ou gravier fin
 - Traverses de chemin de fer
 - Sous-couche de béton
 - Pavés de briques
 - Dalles de béton préfabriquées
 - Plateforme en bois

Fondation pour spa sans gazebo



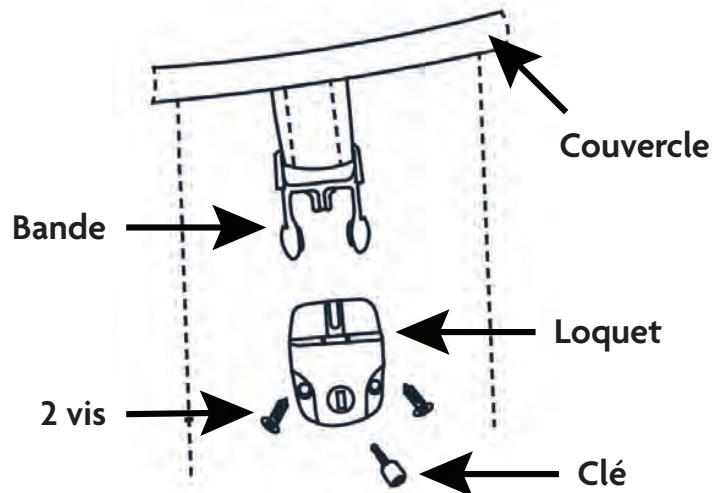
Installation du couvercle

- Le couvercle doit être installé correctement sur le spa afin d'assurer la sécurité des utilisateurs et de maximiser l'efficacité énergétique.
- Fixer les attaches du couvercle sur le côté du spa de manière à ce que les courroies puissent être verrouillées facilement. Les courroies peuvent s'étirer de 1,5 à 2 cm, ce qui facilite leur insertion dans les attaches de verrouillage.
- Fixer les attaches de verrouillage à l'aide de vis, puis insérer les sangles du couvercle dans les attaches prévues à cet effet.

NOTE : Lorsque le spa n'est pas utilisé, le couvercle doit toujours être fermé et verrouillé pour des raisons de sécurité, ainsi que pour réduire les pertes de chaleur et les coûts d'exploitation.

DANGER : RISQUE DE BLESSURES

- Ne jamais laisser le spa découvert lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Toujours verrouiller le couvercle du spa lorsque celui-ci est sans surveillance.



INSTALLATION ÉLECTRIQUE

Exigences électriques et mesures de précaution

Veillez lire attentivement et respecter toutes les exigences d'installation électrique ainsi que les instructions propres à votre modèle de spa.

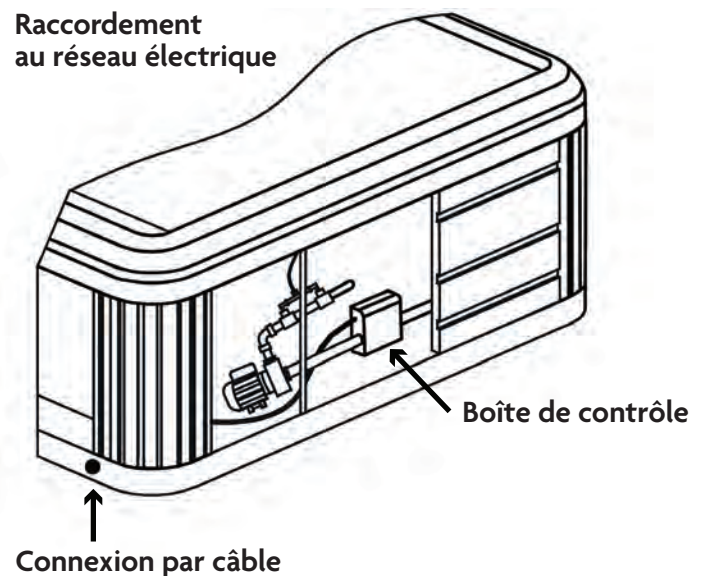
- Le passage du circuit électrique ainsi que l'installation de la boîte de jonction doivent être conformes au Code canadien de l'électricité (CCE), section 68, ainsi qu'aux normes de sécurité provinciales et municipales applicables.
- La section des conducteurs d'alimentation doit correspondre aux exigences de puissance du modèle de spa. Utiliser uniquement des conducteurs en cuivre homologués 300 V ou 600 V, conformément au CCE.
- Un électricien certifié doit installer un circuit dédié, protégé par un disjoncteur différentiel GFCI, ainsi qu'une boîte de jonction répondant aux exigences électriques du modèle de spa.
- Le disjoncteur différentiel GFCI doit être installé conformément au CCE et à toute réglementation locale applicable.
- Le GFCI et l'ensemble des équipements connexes doivent être correctement mis à la terre et reliés par liaison équipotentielle afin de prévenir tout risque d'électrocution.
- Tous les travaux d'installation électrique doivent être effectués par des professionnels qualifiés et autorisés dans votre province.

Instructions d'installation électrique

- Lors du raccordement du circuit, retirer les vis de la porte du cabinet d'équipement, abaisser délicatement le panneau, puis le retirer du spa.
- Fixer le boîtier de contrôle en place, desserrer les vis extérieures, puis retirer les vis et le couvercle du boîtier.
- Acheminer le câble d'alimentation par l'ouverture prévue dans le cabinet du spa et le raccorder au boîtier de contrôle conformément au schéma de câblage situé à l'intérieur de celui-ci.

AVERTISSEMENT :

- Le retrait ou le contournement du disjoncteur élimine la protection de sécurité du spa et annule la garantie.
- La section de fil appropriée doit être déterminée par un électricien certifié, en fonction de la charge électrique du spa et de la distance entre celui-ci et la source d'alimentation.



REPLISSAGE ET PROCÉDURES DE MISE EN MARCHÉ

Afin d'assurer la qualité du produit, chaque spa est entièrement testé en usine avec de l'eau. Il est donc possible qu'une petite quantité d'eau résiduelle demeure dans les conduites et s'écoule dans le spa lors de la livraison. Nettoyer l'intérieur du spa à l'aide d'un chiffon doux avant de le remplir d'eau fraîche. Pour une mise en marche réussie, lire attentivement et suivre rigoureusement les instructions ci-dessous.

AVERTISSEMENT :

- Ne pas remplir le spa avec de l'eau chaude afin d'éviter le déclenchement du système de protection contre la surchauffe.
 - Ne JAMAIS mettre le spa en marche lorsqu'il est vide. Dès que le spa est alimenté, certains composants internes (boîtier de contrôle, chauffe-eau, pompes) peuvent démarrer automatiquement.
 - Les composants essentiels peuvent être endommagés si le spa est mis sous tension sans eau. Ces dommages ne sont pas couverts par la garantie.
 - Ne pas utiliser le spa tant que toutes les étapes suivantes n'ont pas été complétées, même s'il est rempli d'eau.
 - Avant le premier remplissage, retirer la porte du cabinet d'équipement et vérifier que tous les raccords, y compris ceux des pompes et du chauffe-eau, sont bien serrés à la main.
- Fermer toutes les valves de drainage. Retirer le couvercle du filtre, le panier, le flotteur de skimmer et la cartouche filtrante. Remplir le spa par le compartiment du filtre à l'aide d'un boyau muni d'un filtre à sédiments. Maintenir le niveau d'eau environ 2,5 cm (1 po) au-dessus de la buse la plus élevée. Réinstaller la cartouche filtrante, le panier et le flotteur de skimmer après le remplissage et AVANT de mettre le spa en marche.

NOTE IMPORTANTE : Il est fortement recommandé de ne pas remplir le spa avec de l'eau adoucie, afin d'éviter d'endommager l'équipement.

- Après le remplissage et la remise en place de la porte du cabinet d'équipement :
- Mettre sous tension l'alimentation à partir du panneau de distribution principal intérieur.
 - Ouvrir le sous-panneau et réinitialiser le disjoncteur différentiel GFCI.
 - Refermer le sous-panneau.
- Purger le système afin d'évacuer l'air résiduel du circuit de chauffage en appuyant sur le bouton des jets du panneau de contrôle et en laissant la pompe fonctionner à haute vitesse. Lorsque tous les jets fonctionnent et que l'eau circule de façon continue, le système est purgé et prêt à être utilisé.
- Une fois le spa en fonction, faire analyser l'eau par votre détaillant OWOW afin d'obtenir les meilleurs conseils, ou suivre les étapes suivantes : Ajuster l'alcalinité totale (TA) à 80–120 ppm et la dureté calcique (CH) à 150–250 ppm à l'aide de bandelettes d'analyse et des produits appropriés. Ajuster le pH de l'eau à 7,2–7,6. Ces procédures sont détaillées dans la section « Qualité et entretien de l'eau ».

INSTRUCTION IMPORTANTE : Toujours ajuster l'alcalinité totale en premier. Le pH ne peut être stabilisé et l'assainissant ne sera pas efficace si l'alcalinité totale n'est pas dans la plage recommandée.

NOTE IMPORTANTE : Ne jamais ajouter de produits chimiques directement dans le système de filtration ni dans la zone du skimmer.

- Ajouter l'assainissant conformément aux recommandations de votre détaillant.

- La température par défaut de l'eau est réglée à environ 38 °C (100 °F). Le chauffage nécessite normalement 18 à 24 heures pour atteindre cette température. Ajuster la température selon vos préférences. Installer le couvercle en vinyle afin de conserver la chaleur et d'empêcher tout accès non autorisé. Vérifier que le couvercle est bien verrouillé. Surveiller régulièrement la température de l'eau. La prochaine étape peut être effectuée lorsque la température de l'eau dépasse 32 °C.
- Tester le niveau d'assainissant à l'aide d'une trousse d'analyse. Si le taux résiduel se situe entre 3 et 5 ppm, passer à l'étape suivante. S'il est inférieur à 3 ppm, ajuster et tester de nouveau.
NOTE IMPORTANTE : Une concentration trop élevée d'assainissant peut causer de l'inconfort aux yeux, aux poumons et à la peau. Toujours vérifier que les concentrations d'assainissant se situent dans les plages recommandées, avant l'utilisation.
- Vérifier de nouveau que l'alcalinité totale (TA) est de 80 à 120 ppm, que la dureté calcique (CH) est de 150 à 250 ppm et que le pH se situe entre 7,2 et 7,6.
- Instructions : Toujours ajuster l'alcalinité totale en premier, car le pH ne pourra pas être réglé correctement et l'efficacité de l'assainissant sera compromise si l'alcalinité totale n'est pas dans la plage recommandée.
- Lorsque l'eau a circulé et que la concentration de chlore libre est maintenue entre 3 et 5 ppm (ou de brome entre 4 et 6 ppm), le spa est prêt à être utilisé.



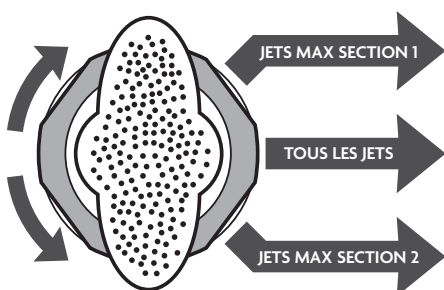
PERSONNALISEZ VOTRE MASSAGE

Votre spa offre plusieurs options de massage. Vous pouvez personnaliser votre expérience en ajustant les valves de répartition, les valves de contrôle d'air et les buses, ainsi qu'en mettant les pompes à jets en marche ou à l'arrêt.

Valves de répartition

Les valves de répartition vous permettent de diriger le débit d'eau de la pompe vers différentes combinaisons de jets.

- Mettre toutes les valves de contrôle d'air en position ouverte.
- Mettre en marche la ou les pompes à jets.
- Tourner les valves de répartition afin d'identifier quels groupes de jets sont alimentés. (La valve peut être positionnée à n'importe quel point entre les deux extrêmes afin d'obtenir la pression désirée.)



POSITION 1 - L'ensemble du débit d'eau est dirigé vers une série de buses.

POSITION CENTRALE - Lorsque la valve de répartition est réglée entre les positions 1 et 2, le débit entre les systèmes de buses sera séparé.

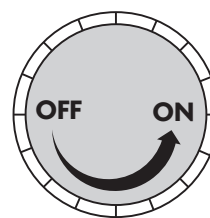
POSITION 2 - Tout le débit d'eau sera dirigé vers une autre série de buses groupées.

NOTE IMPORTANTE : Lorsque la valve de répartition est en position centrale, les jets ne fournissent pas leur pression maximale, conformément à la conception. Toutefois, dans cette position, il est possible de fermer certaines buses afin d'augmenter la pression des buses sélectionnées.

ASTUCE : Mettre en marche les deux pompes à jets et placer la valve de répartition en position centrale. Ajuster ensuite chaque valve de contrôle d'air afin d'en ressentir l'effet.

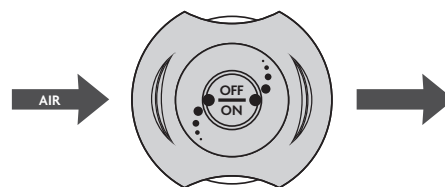
Valve de cascade

- Pour les spas munis d'une cascade, tourner la valve de contrôle jusqu'à ce que l'eau s'écoule en cascade.
- En ajustant la valve située sur le rebord du spa, le débit d'eau peut être réglé de faible à élevé.



Valve de régulation d'air

- La valve de contrôle d'air permet de modifier l'intensité du massage produit par les jets.
- Chaque groupe de jets est doté de sa propre valve de régulation d'air.
- En ouvrant la valve située sur le rebord du spa, il est possible d'augmenter la pression des jets.



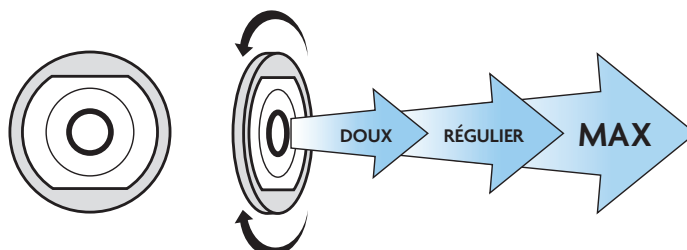
Buses d'hydromassage

NOTE : Toutes les buses illustrées dans les figures sont munies de caches en acier inoxydable.

BUSE : La direction du débit d'eau peut être ajustée en orientant la sortie du jet. Cette buse procure un massage rotatif.

Certaines buses sont interchangeables. Pour retirer une buse, la tourner dans le sens antihoraire jusqu'à ce qu'elle ne puisse plus tourner. Effectuer ensuite une rotation supplémentaire jusqu'à entendre un « clic ». Appuyer la buse vers l'intérieur, puis tirer immédiatement le jet vers l'extérieur.

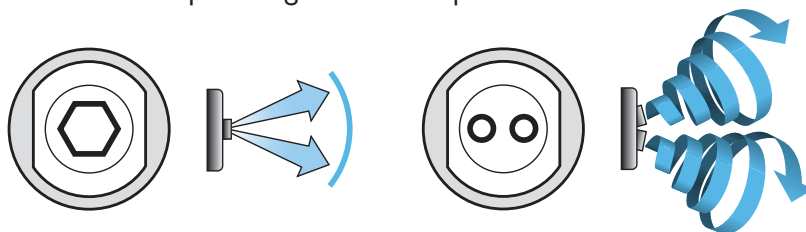
Lors de la réinstallation, la buse doit s'enclencher correctement en place. Si une buse de remplacement est requise, consulter votre détaillant autorisé.



Buse directionnelle réglable

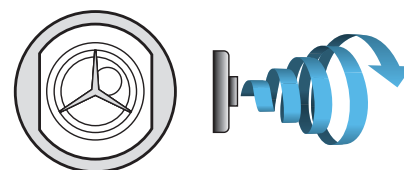
■ L'intensité du massage peut être ajustée à l'aide de la buse. Tourner l'anneau décoratif dans le sens horaire pour diminuer l'intensité du jet et dans le sens antihoraire pour l'augmenter. Veuillez noter que le débit d'eau des autres buses peut augmenter lorsque le débit d'une buse est réduit ou fermé.

■ Afin d'éviter d'endommager la tuyauterie et les composants du spa, ne pas fermer plus de la moitié des buses simultanément.



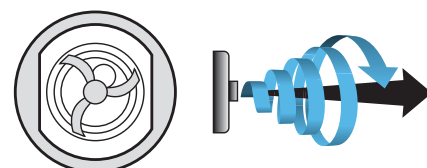
Buse rotative directionnelle

■ Les buses directionnelles procurent un massage direct et ciblé. Les buses rotatives offrent quant à elles un massage doux et pulsé grâce à un insert spécial. Pour obtenir un massage plus puissant et plus direct, il est possible de retirer l'ensemble du capuchon de la buse rotative en le tournant dans le sens antihoraire, puis en tirant l'assemblage vers l'extérieur. Vous pouvez également vous procurer un ensemble de buse rotative supplémentaire auprès de votre détaillant local.



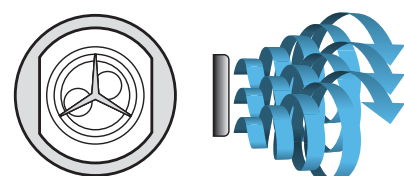
Buse rotative directionnelle réglable

■ Certaines buses peuvent être réglées afin d'offrir un débit fixe ou un mouvement rotatif multidirectionnel, procurant ainsi un massage variable. Pour les instructions de nettoyage, se référer à la section « Entretien des buses ». Afin d'éviter d'endommager la tuyauterie et les composants, ne pas fermer plus de la moitié des buses en même temps.



Buse rotative à pulsations bidirectionnelles

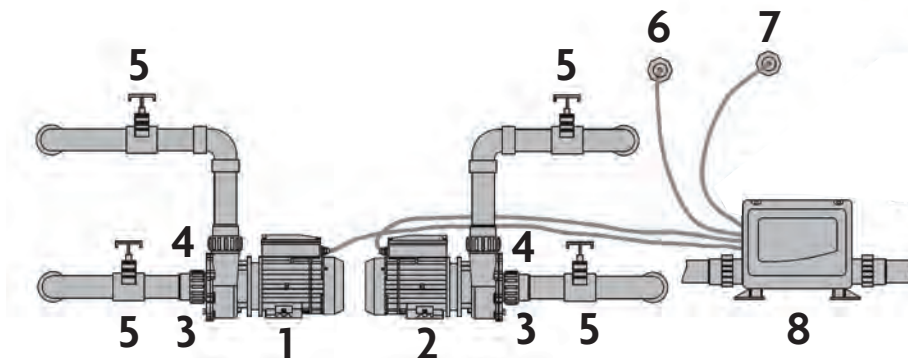
■ Cette buse offre un massage pulsé distinctif. Le débit d'eau peut être entièrement ouvert ou fermé en tournant le panneau de la buse. Pour le nettoyage ou le remplacement de cette buse, consulter la section « Entretien des buses ».



CABINET D'ÉQUIPEMENT

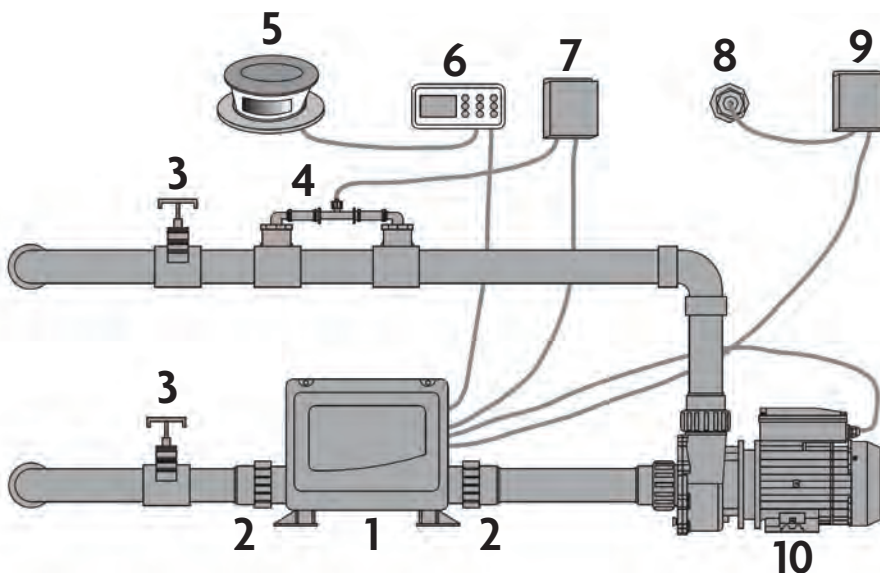
Pompe à jets - Vue latérale

- 1 Pompe à jets 1
- 2 Pompe à jets 2
- 3 Bouchon de drainage de la pompe
- 4 Raccord fileté
- 5 Vanne de sectionnement
- 6 Capteur de température
- 7 Capteur de niveau d'eau
- 8 Boîtier de contrôle du système



Système de contrôle – Vue latérale

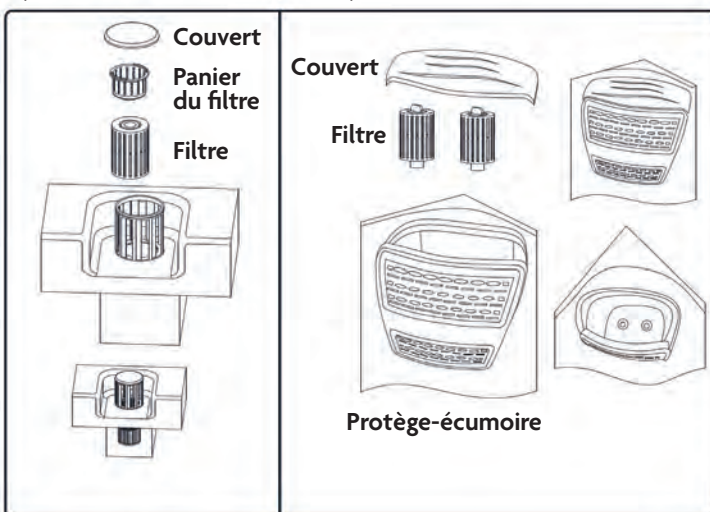
- 1 Boîtier du système de contrôle
- 2 Raccord de tuyauterie
- 3 Valve de tirage
- 4 Buse d'ozone
- 5 Haut-parleur
- 6 Panneau de contrôle du système
- 7 Générateur d'ozone
- 8 Lumière
- 9 Contrôleur d'éclairage
- 10 Pompe de circulation



ENTRETIEN

Systeme de filtration 1

Systeme de filtration 2



Systeme de filtration 1

Démontage et installation de la cartouche filtrante

- Pour retirer la cartouche filtrante, dévisser d'abord le couvercle dans le sens antihoraire. Saisir ensuite la poignée du panier de filtration, le retirer et le déposer à un endroit approprié pour le nettoyage ou le remplacement de la cartouche.
- Pour installer la cartouche filtrante, placer d'abord la cartouche dans le compartiment de filtration et l'enfoncer correctement en place. Presser ensuite le panier de filtration, puis revisser le couvercle dans le sens horaire. Avant de démarrer la pompe à jets, toujours s'assurer que le système de filtration est correctement installé et solidement en place.

Systeme de filtration 2

Démontage et installation de la cartouche filtrante

- Pour retirer la cartouche filtrante, tirer le couvercle vers le haut, puis retirer la cartouche afin de la nettoyer ou la remplacer.
- Lors de la réinstallation, saisir la poignée de la cartouche et la remettre en place tout en pressant la cartouche filtrante. Remettre ensuite le couvercle. Avant de démarrer la pompe à jets, toujours s'assurer que le système de filtration est correctement installé.

Entretien du filtre

- Vérifier et nettoyer le panier de filtration au moins une fois par semaine afin de maintenir une circulation adéquate et une efficacité de filtration optimale. Retirer les feuilles, les débris et les corps étrangers. Maintenir la cartouche filtrante propre et exempte de particules afin d'assurer un débit d'eau adéquat. Un filtre propre favorise le bon fonctionnement des systèmes du spa et un cycle de filtration efficace.
- Il est recommandé de nettoyer la cartouche filtrante aux quatre semaines. Toutefois, la fréquence peut varier selon l'utilisation du spa. Un filtre obstrué réduit le débit d'eau, diminue la performance des jets et peut entraîner des dommages causés par le gel au chauffe-eau ou à la pompe.

IMPORTANT : Plus le spa est utilisé fréquemment, plus le nettoyage du filtre doit être fréquent.

Instructions de nettoyage de la cartouche filtrante

Couper l'alimentation électrique du spa, puis suivre les étapes suivantes :

- Retirer délicatement la cartouche filtrante en suivant les instructions de démontage du système de filtration.
- Utiliser uniquement un nettoyant ou un dégraissant spécialement conçu pour les filtres de spa. Les détergents ménagers peuvent endommager la cartouche. Faire tremper la cartouche dans le produit dégraissant en respectant les directives du fabricant, puis la déposer sur une surface propre et la rincer abondamment à l'eau. Lors du nettoyage, faire pivoter la cartouche au besoin afin d'éliminer la saleté entre les plis du filtre.
- Réinstaller le système de filtration tel que décrit précédemment, le verrouiller correctement, puis rétablir l'alimentation électrique du spa.

NOTE : Pour l'achat de pièces de rechange, communiquer avec votre détaillant. Se référer au modèle de système de filtration de votre spa afin de choisir la cartouche de la bonne dimension.

Entretien des valves de répartition

- Si une valve de répartition est difficile à tourner, cela peut être causé par une accumulation de résidus à l'intérieur de la valve. Il est important de retirer ces résidus rapidement afin d'éviter d'endommager la valve.

Pour ce faire, suivre les étapes suivantes :

- Mettre le disjoncteur en position d'arrêt au panneau afin de couper l'alimentation électrique du spa.
- Soulever et déplacer la poignée de la valve de répartition d'avant en arrière afin de la dégager.
- Tirer vers le haut pour retirer le corps de la valve.
- Essuyer le corps de la valve ainsi que la paroi intérieure du logement de la valve.
- Appliquer une petite quantité de lubrifiant imperméable à base de silicone sur le joint torique.
- Réinstaller la valve de répartition puis remettre le spa sous tension.

Entretien des buses

Si la rotation d'une buse est plus lente qu'à l'origine ou si la buse est difficile à tourner, cela peut être causé par une accumulation de sédiments dans le roulement. Pour éliminer ces dépôts :

- Mettre le spa hors tension. Faire tourner la buse jusqu'à l'arrêt complet de la rotation.
- Continuer de tourner la buse dans le sens antihoraire en appliquant une pression supplémentaire afin de dépasser la position de verrouillage, jusqu'à l'arrêt complet. Tirer ensuite la buse vers l'extérieur pour la retirer.
- Nettoyer le roulement à l'eau et faire tourner l'œil rotatif. La buse devrait alors tourner librement.
- Si la rotation demeure difficile, faire tremper le roulement de la buse dans une tasse de vinaigre pendant une nuit (le vinaigre de cidre peut aider à dissoudre les dépôts). Le lendemain, rincer abondamment à l'eau et vérifier la rotation.

NOTE : Si le roulement ne tourne toujours pas librement, un trempage supplémentaire peut être nécessaire. Si le problème persiste, remplacer le roulement par une pièce neuve auprès de votre détaillant local.

Drainage de l'eau

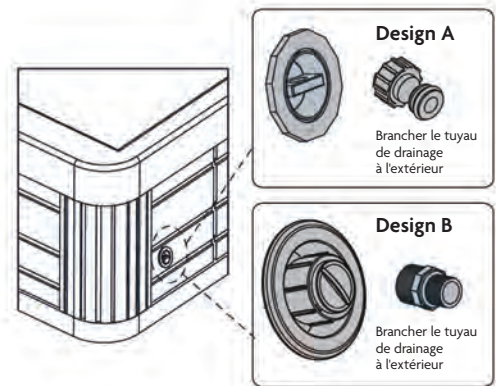
Localiser la valve de drainage principale, retirer le capuchon et raccorder un boyau d'arrosage. Diriger le boyau vers un point d'évacuation sécuritaire, à l'écart de la maison et de l'aménagement paysager.

NOTES :

- Ne pas plier le boyau de drainage afin d'éviter de réduire le débit d'évacuation.
- L'eau contenant une concentration élevée d'assainissant peut endommager les plantes, la pelouse et les écosystèmes des égouts pluviaux. Neutraliser le chlore ou le brome avant le drainage.

Note importante : L'eau se drainera jusqu'à près du fond.

- Toutefois, une certaine quantité d'eau résiduelle peut demeurer dans la pompe, le chauffe-eau et les conduites.
- Cette eau résiduelle ne doit être retirée que lors de l'hivernisation du spa.
- Après le drainage, nettoyer la cuve et la cartouche filtrante.
- Retirer le boyau, remettre le capuchon de la valve et repousser le tuyau de drainage dans le spa tel qu'illustré à la figure A.
- Remplir de nouveau le spa en suivant la procédure de « Remplissage et mise en marche ».



Design A

ÉTAPE 1

Tirer le dispositif de drainage tout en le faisant pivoter dans le sens horaire jusqu'à la position d'arrêt (figure B). Retirer ensuite le capuchon de drainage et raccorder le connecteur de drainage.

ÉTAPE 2

Pousser le dispositif de drainage jusqu'à la position centrale (figure D), puis le faire pivoter de 30° dans le sens horaire afin de permettre l'écoulement de l'eau.

Figure A



Figure B

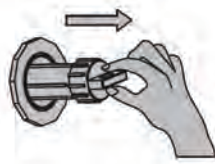


Figure C

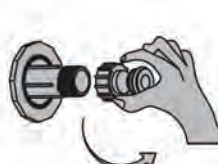


Figure D



Design B

ÉTAPE 1

Dévisser le capuchon de drainage dans le sens antihoraire (figure A), puis visser le connecteur de drainage externe dans le sens horaire (figure B).

ÉTAPE 2

Appuyer fermement et faire pivoter le dispositif dans le sens antihoraire jusqu'à ce qu'il ne puisse plus ressortir (figure D).

Figure A



Figure B

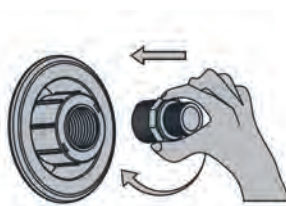


Figure C

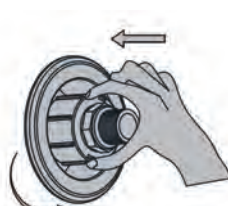


Figure D



Hivernisation

- ▮ Votre spa est conçu pour fonctionner dans toutes les conditions climatiques et peut être utilisé à l'année. Par temps froid, le chauffe-eau fonctionnera simplement plus fréquemment. Afin d'éviter le gel partiel des composants, le spa doit demeurer en fonction. Si l'alimentation électrique est coupée durant l'hiver, le gel peut survenir et causer des dommages importants.

Mesures de préparation pour l'hiver

- ▮ Si le spa ne sera pas utilisé pendant une longue période, l'eau doit être entièrement vidangée et l'hivernisation doit être effectuée par un professionnel.

NOTE IMPORTANTE : Lorsque la température descend sous 0 °C (32 °F) et que le spa n'est pas utilisé, il est impératif de drainer l'eau de la cuve, des pompes et de la tuyauterie. Le spa ne se vide pas complètement à l'aide de la seule valve de drainage. L'hivernisation doit être réalisée par un professionnel à l'aide d'un souffleur d'air puissant afin d'éliminer toute l'eau résiduelle des conduites.

- ▮ Un professionnel utilisera un équipement approprié pour retirer efficacement l'eau résiduelle des tuyaux, des pompes et des jets.

Entretien des appuie-tête

- ▮ Un entretien adéquat des appuie-tête permet de préserver leur confort et leur apparence. Maintenir les appuie-tête au-dessus du niveau de l'eau afin de réduire la décoloration causée par l'eau chlorée et les autres agents présents dans l'eau. Pour prolonger leur durée de vie, retirer et nettoyer les appuie-tête régulièrement. Nettoyer à l'aide d'eau tiède et d'un savon doux, puis rincer abondamment afin d'éliminer tout résidu de savon. Si vous prévoyez ne pas utiliser le spa pendant une longue période (par exemple lors de vacances ou durant la préparation pour l'hiver), retirer les appuie-tête et les entreposer dans un endroit frais, sec et à l'abri du soleil.

Retrait et réinstallation d'un appuie-tête

- ▮ Soulever délicatement une extrémité de l'appuie-tête, puis l'autre, jusqu'à ce qu'il se libère complètement de ses supports.

NOTE IMPORTANTE : Ne pas tenter de tirer l'appuie-tête verticalement hors de l'encoche de la cuve. Cette manipulation pourrait l'endommager, et ce type de dommage n'est pas couvert par la garantie.

- ▮ Pour la réinstallation, plier légèrement l'appuie-tête afin d'insérer un premier support dans la rainure située à l'arrière.
- ▮ Maintenir l'appuie-tête légèrement plié et laisser les autres supports glisser dans leurs rainures respectives.
- ▮ Une fois tous les supports bien en place, presser fermement l'appuie-tête dans l'encoche de la cuve.

Entretien de la cuve en acrylique

- ▮ La cuve du spa est fabriquée en acrylique à surface lisse, comparable à du marbre poli. La plupart des poussières et saletés peuvent être retirées à l'aide d'un chiffon doux ou d'une brosse en nylon. Ne pas utiliser de produits ménagers, car ils peuvent endommager la surface acrylique.
- ▮ Nettoyer uniquement avec des produits non abrasifs et non moussants. Tout résidu doit être soigneusement rincé à l'eau claire. Une fois la surface sèche, appliquer un produit de polissage approuvé pour spas en acrylique afin de lui redonner son lustre.

- Le fer et le cuivre présents dans l'eau d'alimentation peuvent provoquer des taches sur la surface de la cuve. Utiliser un agent séquestrant pour métaux au besoin. Si la concentration de minéraux dissous est élevée dans votre région, communiquer avec votre détaillant local afin d'obtenir une recommandation appropriée pour un inhibiteur de tartre.
- L'utilisation de nettoyants ménagers à base d'alcool pour nettoyer la cuve n'est pas recommandée. Ne pas utiliser de produits contenant des abrasifs, des solvants ou des agents corrosifs, car ils peuvent endommager la surface acrylique. Les dommages causés par l'utilisation de produits chimiques corrosifs ne sont pas couverts par la garantie.

NOTE IMPORTANTE : Certains produits nettoyants pour surfaces contiennent des ingrédients irritants pour les yeux et la peau. Conserver tous les produits nettoyants dans un endroit sécuritaire, hors de la portée des enfants.

Entretien du cabinet du spa

- Pour nettoyer le cabinet du spa, utiliser uniquement un chiffon doux ou une éponge imbibée d'eau savonneuse douce. Les nettoyants ou applicateurs abrasifs peuvent endommager la finition de surface. Rincer soigneusement à l'eau claire après le nettoyage.

Entretien du couvercle du spa

- Le couvercle est composé de vinyle, de plastique et de mousse isolante. Ne pas déposer d'objets lourds sur le couvercle, ne pas le percer et ne pas laisser quoi que ce soit appuyer dessus afin d'éviter toute déformation ou tout dommage.
- Le couvercle sert uniquement à conserver la chaleur de l'eau et empêcher les débris de tomber dans le spa et empêcher les enfant d'accéder au spa lorsque celui-ci n'est pas utilisé.
- Le couvercle doit être nettoyé au moins une fois par mois, ou plus souvent au besoin.
- Étapes de nettoyage : Ouvrir lentement le couvercle et l'appuyer contre un mur. Retirer les débris et la saleté à l'aide d'un chiffon humide.

AVERTISSEMENT :

Le couvercle du spa est un couvert de sécurité à fonctionnement manuel. Lorsqu'il est correctement installé et utilisé, il peut respecter ou dépasser les exigences actuelles des normes ASTM relatives aux couvercles de sécurité pour spas. Un couvercle mal installé peut représenter un danger. Avant l'utilisation, ouvrir complètement le couvercle. Ne jamais permettre à quiconque de passer sous le couvercle lorsqu'il est en place sur le spa. Ne pas nettoyer le couvercle avec des produits acides ou corrosifs. Les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un entretien inadéquat ou de négligence ne sont pas couverts par la garantie.

Entretien de l'eau du spa

- Avec le temps, l'évaporation de l'eau augmente la concentration de minéraux, ce qui rend l'eau plus dure. Cela peut entraîner la formation de tartre sur les composants internes, notamment le thermostat, et causer des dommages importants.
- L'eau peut également devenir verte ou brunâtre en présence de concentrations élevées de fer ou de cuivre, ce qui peut tacher la surface de la cuve. Il est donc nécessaire de remplacer l'eau régulièrement ou d'ajouter un inhibiteur de minéraux approprié.
- Maintenir l'eau propre afin d'éviter l'obstruction du filtre, de la pompe ou du chauffe-eau par les cheveux ou les débris, ce qui peut nuire au rendement du massage, à la filtration et au fonctionnement du chauffe-eau.

QUALITÉ DE L'EAU ET ENTRETIEN

Informations générales

- Filtration
- Équilibrage
- Assainissement

L'utilisateur est responsable de maintenir l'équilibre de l'eau et d'ajouter régulièrement l'assainissant requis (au besoin, quotidiennement). L'utilisation appropriée de produits chimiques, permet de contrôler les bactéries présentes dans l'eau d'alimentation ou introduite lors de l'utilisation du spa. Sans assainissement adéquat, les bactéries se multiplient rapidement.

Méthode d'analyse de l'eau

- L'analyse et le contrôle réguliers de l'eau sont essentiels pour maintenir une eau saine. **Conformément aux recommandations canadiennes en matière de santé et de sécurité, les paramètres suivants doivent être vérifiés régulièrement :**
 - Alcalinité totale (TA)
 - Dureté calcique (CH)
 - pH
 - Assainissant

Recommandations

- L'utilisation d'une trousse d'analyse à réactifs est recommandée pour une meilleure précision, particulièrement dans l'eau chaude. Les réactifs peuvent être sous forme liquide ou en comprimés.
- Les bandelettes d'analyse constituent une méthode simple et couramment utilisée; toutefois, elles sont sensibles à la chaleur et à l'humidité. Une bandelette exposée à ces conditions peut fournir des résultats inexacts.
- Note importante : Lire et suivre attentivement les instructions du fabricant de la trousse d'analyse afin d'obtenir des résultats fiables.

Sécurité chimique de base

Lors de l'utilisation de produits chimiques, lire et suivre rigoureusement toutes les instructions. Une utilisation adéquate protège les utilisateurs et le spa, tandis qu'une concentration excessive peut être dangereuse. Respecter les règles suivantes :

- Seuls les adultes sont autorisés à manipuler les produits chimiques. Conserver tous les produits hors de la portée des enfants.
- Utiliser uniquement la dose recommandée pour votre spa; ne jamais surdoser.
- Manipuler les contenants avec précaution et les entreposer dans un endroit frais, sec et bien ventilé.
- Toujours refermer les contenants avec leur couvercle approprié lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
- Ne pas inhaler les vapeurs et éviter tout contact avec les yeux, la bouche et le nez. Se laver les mains immédiatement après l'utilisation.
- En cas de contact accidentel avec la peau ou d'ingestion, suivre les consignes de premiers soins indiquées sur l'étiquette du produit et communiquer immédiatement avec un médecin ou un centre antipoison local. Apporter les contenants des produits chimiques lors de la consultation médicale afin de faciliter le traitement.

- ❑ Éviter de renverser des produits chimiques sur le sol environnant ou sur les plantes.
- ❑ Ne pas ramasser des produits chimiques renversés à l'aide d'un aspirateur.
- ❑ Ne pas fumer à proximité des produits chimiques. Certaines vapeurs sont hautement inflammables.
- ❑ Ne jamais entreposer de produits chimiques dans le compartiment de l'équipement.

Comment ajouter les produits chimiques à l'eau

IMPORTANT : Tous les produits chimiques pour spa — y compris le dichlore (dichloroisocyanurate de sodium), le MPS (monopersulfate), l'augmentateur de pH, l'augmentateur d'alcalinité, l'augmentateur de dureté calcique, l'inhibiteur de calcaire et l'agent antimousse — doivent être ajoutés directement dans l'eau du spa, lorsque la pompe à jets est en marche, puis laissés en circulation pendant au moins 10 minutes.

Comment ajouter un produit de traitement de l'eau

- ❑ Ouvrir le couvercle du spa. Retirer soigneusement le couvercle du système de filtration et le mettre de côté.
- ❑ Repérer le bouton des jets sur le panneau de contrôle et mettre en marche la pompe à jets.
- ❑ Prélever la dose recommandée du produit et la verser lentement dans l'eau du spa. Éviter tout contact du produit avec les mains, les yeux ou la surface acrylique.
- ❑ Remettre en place le couvercle du système de filtration, s'il y a lieu. Après 10 minutes, arrêter la pompe à jets, fermer et verrouiller le couvercle du spa.

Danger de noyade : une surveillance constante est requise lorsque le spa est ouvert.

AVERTISSEMENT :

Si la concentration d'assainissant est trop élevée, elle peut causer une irritation des yeux, des poumons et de la peau. Avant d'utiliser le spa, s'assurer que la concentration est revenue dans la plage recommandée.

NOTE IMPORTANTE : À propos du traitement par « superchloration/oxydation sans chlore » : Après une superchloration ou un traitement d'oxydation sans chlore, laisser le couvercle du spa ouvert pendant au moins 20 minutes afin de permettre l'évacuation des gaz oxydants résiduels. Si ces gaz (produits par le traitement d'oxydation, et non par la désinfection quotidienne) ne sont pas évacués, ils peuvent entraîner une décoloration progressive de l'envers du couvercle ou une dégradation du vinyle. Ces dommages sont considérés comme une mauvaise utilisation des produits chimiques et ne sont pas couverts par la garantie.

PROGRAMME D'ENTRETIEN DE LA QUALITÉ DE L'EAU

Selon ce programme, chaque étape doit être effectuée après avoir complété la précédente. Une étape omise ou réalisée hors des valeurs recommandées peut déséquilibrer la chimie de l'eau, endommager le spa et ses composants, et causer de l'inconfort aux utilisateurs.

Ajustement de l'alcalinité totale (TA)

- | Alcalinité totale (TA) recommandée : 80 à 120 ppm.
- | L'alcalinité totale représente la teneur totale en carbonates, bicarbonates, hydroxydes et autres substances alcalines dissoutes dans l'eau. Elle agit comme « tampon du pH », c'est-à-dire qu'elle aide à limiter les variations du pH.
- | Si l'alcalinité totale est trop basse, le pH fluctuera. Ces variations peuvent entraîner de la corrosion ou de l'entartrage sur les composants du spa. Pour augmenter l'alcalinité totale, ajouter du bicarbonate de sodium (augmentateur d'alcalinité / de pH).
- | Si l'alcalinité totale est trop élevée, le pH a tendance à monter et devient difficile à abaisser. Utiliser du bisulfate de sodium (réducteur d'alcalinité /de pH) pour la diminuer.
- | Une fois l'alcalinité totale équilibrée, elle demeure généralement stable, mais peut varier après l'ajout d'eau dont l'alcalinité est plus élevée ou plus faible.
- | Vous pouvez passer à l'étape suivante lorsque l'alcalinité totale se situe dans la plage recommandée.

Ajustement de la dureté calcique (CH)

- | Dureté calcique (CH) recommandée : 150 à 250 ppm.
- | La dureté calcique correspond à la quantité totale en calcium dissous dans l'eau. Le calcium contribue à limiter la causticité de l'eau. L'utilisation d'une eau pauvre en calcium (souvent appelée « eau douce ») n'est pas recommandée, car une faible teneur en calcium peut être corrosive pour les composants métalliques et attaquer chimiquement certaines surfaces acryliques.
- | Si la dureté calcique est trop élevée (eau dure), des dépôts de tartre peuvent se former sur la cuve et l'équipement. La dureté calcique peut être réduite par dilution, généralement en mélangeant 75 % d'eau dure avec 25 % d'eau douce, jusqu'à revenir dans la plage recommandée.
- | Si la dureté calcique est trop basse, ajouter un agent augmentateur de dureté calcique.
- | Une fois la dureté calcique équilibrée, elle demeure généralement stable, mais peut varier après l'ajout d'eau dont la teneur en calcium est plus élevée ou plus faible.
- | Vous pouvez passer à l'étape suivante lorsque la dureté calcique se situe dans la plage recommandée.

Ajustement du pH

La plage idéale du pH est de 7,2 à 7,6.

■ **Le pH mesure l'acidité de l'eau.** Lorsque le pH est supérieur à 7,6, l'eau est plus alcaline; lorsqu'il est inférieur à 7,2, l'eau est plus acide. Maintenir un pH équilibré est essentiel pour :

- Optimiser l'efficacité des assainissants.
- Garder une eau confortable.
- Prévenir les dommages à l'équipement.

■ **Si le pH est trop bas**, cela peut entraîner :

- Une consommation rapide d'assainissant.
- Une irritation de la peau.
- La corrosion sur l'équipement du spa.

NOTE IMPORTANTE : Pour augmenter le pH, ajouter du bicarbonate de sodium (augmentateur de pH/ d'alcalinité), selon les recommandations du produit.

■ **Si le pH est trop élevé**, cela peut entraîner :

- Une baisse d'efficacité des assainissants.
- La formation de dépôts sur la cuve et l'équipement.
- Une eau trouble.
- L'obstruction des pores du filtre.

NOTE IMPORTANTE : Pour abaisser le pH, ajouter un réducteur de pH (selon les recommandations du produit.)

■ Vérifier le pH régulièrement (au moins une fois par semaine). L'équilibre du pH dépend notamment de la fréquence d'utilisation, du remplacement de l'eau et des produits utilisés.

■ Vous pouvez passer à l'étape suivante lorsque le pH se situe dans la plage recommandée.

Eau alcaline (risque d'entartrage)	8.2	Ajouter un réducteur de pH (abaisser le pH)
	7.8	
Zone de confort	7.6	Plage idéale
	7.4	
	7.2	
Eau acide (risque de corrosion)	6.8	Ajouter un augmentateur de pH (augmenter le pH)
	pH	

Assainissants

Les assainissants jouent un rôle essentiel dans l'élimination des algues, des bactéries et des virus, ainsi que dans la prévention de la prolifération des micro-organismes nuisibles. Toutefois, une utilisation excessive peut provoquer des irritations de la peau, des poumons et des yeux, et endommager les composants du spa.

Maintenir en tout temps la concentration d'assainissant dans la plage recommandée.

L'utilisation du dichloroisocyanurate de sodium (dichlore) ou du brome est recommandée comme assainissants principaux.

AVERTISSEMENT :

Ne pas utiliser de trichloroisocyanurate, de bromo-chloro-diméthyl-hydantoïne (BCDMH), ni aucun produit chloré solide ou à base acide. Ces produits peuvent endommager l'équipement et annuler la garantie.

Référence rapide pour l'entretien de la qualité de l'eau

ÉTAPES	Plage idéale (PPM)		Produits chimiques utilisés	
	Minimum	Maximum	Agent d'augmentation	Agent de diminution
1 Alcalinité totale	80	120	Augmentateur d'alcalinité (bicarbonate de sodium)	Réducteur de pH et d'alcalinité (bisulfate de sodium)
2 Dureté calcique	150	250	Augmentateur de dureté calcique	Drainage partiel et remplissage avec une eau plus douce
3 Valeur du pH	7.2	7.6	Augmentateur de pH (carbonate de sodium)	Réducteur de pH (bisulfate de sodium)
4 Assainissants	Voir la section « Concentration d'assainissant »			

Instructions de remplacement des cartouches filtrantes

- Nettoyer ou remplacer les cartouches de filtre au moins tous les quatre mois, ou plus fréquemment en cas d'utilisation intensive.
- Lors du remplacement, il est fortement recommandé de drainer complètement le spa, puis de le remplir de nouveau.
- Après le remplissage, ajuster l'alcalinité totale (TA), la dureté calcique (CH) et ajuster la valeur du pH aux niveaux recommandés.
- Effectuer un traitement d'oxydation à l'aide d'un oxydant sans chlore.

Directives de traitement de l'eau

Lors de la mise en service du spa ou de l'ajout d'eau	Suivre les instructions de la section « Procédures de mise en service et d'ajout d'eau ».
Avant chaque utilisation Effectuer un test avant d'ajouter tout produit chimique. Si les niveaux sont adéquats ou supérieurs aux valeurs recommandées, ne pas ajouter de produit.	Ajouter ½ cuillère à soupe (≈ 7 g) de dichlore (dichloroisocyanurate de sodium) par 950 L (250 gal) d'eau, ou 1 cuillère à soupe (≈ 15 g) de MPS (monopersulfate) par 950 L.
Une fois par semaine	Ajouter 1½ cuillère à soupe (≈ 20 g) de dichlore par 950 L (250 gal) d'eau, ou 3 cuillères à soupe (≈ 45 g) de MPS par 950 L (250 gal).
Tous les quatre mois	Drainer complètement le spa, puis le remplir en suivant la « Procédure de mise en service. »
Au besoin Si l'eau devient trouble ou dégage une odeur désagréable	Effectuer un traitement-choc avec 1½ cuillère à soupe (20 g) de dichlore par 950 L d'eau.



RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Guide de résolution des problèmes liés au spa

SYMPTÔME	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
Eau trouble	<ul style="list-style-type: none"> Filtre sale ou obstrué. Excès de matières organiques (huiles corporelles, cosmétiques, transpiration). Faible niveau d'assainissant / désinfection inadéquate. Mauvais équilibre de l'eau (pH ou alcalinité trop élevés). Temps de filtration insuffisant. 	<ul style="list-style-type: none"> Nettoyer et rincer le filtre; le remplacer au besoin. Augmenter le niveau d'assainissant dans la plage recommandée. Effectuer un traitement-choc avec un oxydant sans chlore. Ajuster le pH et l'alcalinité totale dans la plage recommandée. Faire fonctionner la filtration au moins 4 heures par jour. Si l'eau demeure trouble, drainer partiellement et remplir avec de l'eau fraîche.
Eau malodorante	<ul style="list-style-type: none"> Excès de matières organiques. Faible niveau d'assainissant. pH trop bas. 	<ul style="list-style-type: none"> Augmenter le niveau d'assainissant dans la plage recommandée. Effectuer un traitement-choc avec un oxydant sans chlore. Ajuster le pH dans la plage recommandée.
Odeur de chlore	<ul style="list-style-type: none"> Taux élevé de chloramines. pH trop bas. 	<ul style="list-style-type: none"> Effectuer un traitement-choc avec un oxydant sans chlore. Ajuster le pH dans la plage recommandée.
Odeur de moisi	<ul style="list-style-type: none"> Présence de bactéries ou prolifération d'algues. 	<ul style="list-style-type: none"> Effectuer un traitement-choc avec un oxydant sans chlore. Augmenter le niveau d'assainissant dans la plage recommandée. Si le problème persiste, drainer l'eau, nettoyer les surfaces et le filtre, puis remplir de nouveau.
Accumulation de matières organiques autour du spa / écume	<ul style="list-style-type: none"> Accumulation de graisse et de saletés. 	<ul style="list-style-type: none"> Essuyer l'écume à l'aide d'un chiffon propre. Si l'accumulation est importante, drainer et nettoyer avec un produit sécuritaire pour spa (ne jamais utiliser de détergents domestiques), puis remplir de nouveau.
Prolifération d'algues	<ul style="list-style-type: none"> Faible niveau d'assainissant. Mauvaise circulation de l'eau. 	<ul style="list-style-type: none"> Augmenter le niveau d'assainissant et effectuer un traitement-choc avec un oxydant sans chlore. Brosser les surfaces et nettoyer les filtres. Maintenir une circulation et une désinfection adéquates.
Irritation des yeux	<ul style="list-style-type: none"> Faible niveau d'assainissant / présence de chloramines. pH hors de la plage idéale. 	<ul style="list-style-type: none"> Effectuer un traitement-choc avec un oxydant sans chlore. Ajuster le pH dans la plage recommandée. Maintenir un niveau d'assainissant adéquat.
Irritation de la peau / éruption cutanée	<ul style="list-style-type: none"> Mauvaise désinfection ou déséquilibre de la chimie de l'eau. Présence de chloramines causée par une efficacité insuffisante du désinfectant. pH hors de la plage recommandée. 	<ul style="list-style-type: none"> Effectuer un traitement-choc avec un oxydant sans chlore et maintenir un niveau d'assainissant adéquat. Ajuster le pH dans la plage recommandée. Si l'irritation persiste, cesser l'utilisation du spa et consulter les recommandations locales en matière de santé.
Décoloration de la surface / de l'eau	<ul style="list-style-type: none"> pH trop bas et/ou alcalinité totale trop basse. Présence de fer ou de cuivre. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajuster le pH et l'alcalinité totale dans la plage recommandée. Utiliser un agent séquestrant pour les métaux.
Entartrage	<ul style="list-style-type: none"> Dureté calcique élevée. Alcalinité totale et/ou pH trop élevés. 	<ul style="list-style-type: none"> Ajuster le pH et l'alcalinité totale dans la plage recommandée. Si du tartre est présent, drainer et nettoyer les surfaces. Après le remplissage, rééquilibrer l'eau et utiliser un inhibiteur de tartre à titre préventif.

- Si votre spa ne fonctionne pas correctement, reportez-vous d'abord aux sections « Mise en service » et « Utilisation » du présent manuel.
- Si le problème persiste, suivre les étapes de dépannage ci-dessous.
- Si vous n'arrivez toujours pas à résoudre le problème, communiquer avec votre détaillant ou un technicien de service autorisé.

Guide de dépannage général

SYMPTÔME	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
Le spa ne fonctionne pas du tout	<ul style="list-style-type: none"> • Panne de courant ou alimentation électrique coupée. • Disjoncteur différentiel (GFCI) déclenché. • Dispositif de protection contre la surchauffe du chauffe-eau déclenché. • Verrouillage du panneau de contrôle activé. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier l'alimentation électrique et s'assurer que le disjoncteur est en position MARCHÉ. • Réarmer le disjoncteur différentiel (GFCI). S'il ne se réarme pas, communiquer avec un technicien de service autorisé ou votre détaillant OWOW. • Couper l'alimentation pendant au moins 30 secondes, puis rétablir l'alimentation afin de réinitialiser la protection contre la surchauffe. Si le problème se reproduit, vérifier si le filtre est sale ou obstrué. Si le déclenchement persiste, communiquer avec un technicien de service autorisé ou votre détaillant OWOW. • Désactiver le verrouillage du panneau de contrôle afin de reprendre le fonctionnement.
Jets faibles ou intermittents	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau d'eau trop bas. • Filtre sale ou obstrué. • Valve de contrôle d'air fermée. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ajouter de l'eau jusqu'à ce que le niveau dépasse les jets les plus élevés. • Retirer et nettoyer le filtre; le remplacer au besoin. • Ouvrir la valve de contrôle de l'air afin d'augmenter l'apport d'air.
Toutes les lumières ne s'allument pas	<ul style="list-style-type: none"> • Verrouillage du panneau de contrôle activé. • Connexion desserrée ou défectueuse entre le système d'éclairage et le boîtier de contrôle. 	<ul style="list-style-type: none"> • Déverrouiller le panneau de contrôle. • Si le problème persiste, communiquer avec un technicien de service autorisé ou avec votre détaillant OWOW.
Toutes les lumières ne s'allument pas	<ul style="list-style-type: none"> • Câblage d'éclairage DEL défectueux. • Défaillance du module d'éclairage principal. • Câble d'éclairage mal raccordé au faisceau de fibres. 	<ul style="list-style-type: none"> • Faire vérifier et reconnecter les câbles d'éclairage par un technicien de service autorisé. • Si l'éclairage ne s'allume toujours pas, le module d'éclairage pourrait devoir être remplacé par un technicien autorisé ou votre détaillant OWOW.
Le voyant « Power » ou « Ready » clignote	<ul style="list-style-type: none"> • Filtre sale ou obstrué. • Niveau d'eau trop bas. • Défaillance de l'interrupteur de pression. 	<ul style="list-style-type: none"> • Retirer et nettoyer le filtre; le remplacer au besoin. • Ajouter de l'eau jusqu'à ce que le niveau dépasse les jets les plus élevés (voir la section « Mise en service »). • Couper l'alimentation pendant au moins 30 secondes, puis rétablir l'alimentation. • Si le voyant continue de clignoter, communiquer avec un technicien de service autorisé ou votre détaillant OWOW.
Le voyant d'alimentation clignote et quatre tirets s'affichent à l'écran	<ul style="list-style-type: none"> • Protection contre la surchauffe du chauffe-eau déclenchée. 	<ul style="list-style-type: none"> • Couper l'alimentation pendant au moins 30 secondes, puis rétablir l'alimentation. • Vérifier le filtre et le nettoyer s'il est sale ou obstrué. • Si la protection se déclenche de nouveau, communiquer avec un technicien de service autorisé ou votre détaillant OWOW.
Le voyant « Ready » clignote	<ul style="list-style-type: none"> • Défaillance du capteur de température. 	<ul style="list-style-type: none"> • Couper l'alimentation pendant au moins 30 secondes, puis rétablir l'alimentation. • Si le voyant continue de clignoter, communiquer avec un technicien de service autorisé ou votre détaillant OWOW.
Le spa ne chauffe pas adéquatement	<ul style="list-style-type: none"> • Température réglée trop basse. • Couvercle mal fermé ou non verrouillé. • Filtre sale ou obstrué. • Minuterie d'été activée. 	<ul style="list-style-type: none"> • Augmenter le point de consigne de la température sur le panneau de contrôle. • S'assurer que le couvercle est complètement fermé et verrouillé afin de limiter les pertes de chaleur. • Retirer et nettoyer le filtre; le remplacer au besoin. • Désactiver la minuterie d'été si un chauffage est requis.
La pompe à jets ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> • Protection contre la surcharge du moteur activée. • Interrupteur du panneau de contrôle ne répond pas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Couper l'alimentation et laisser le moteur de la pompe refroidir pendant au moins une heure. La protection se réinitialisera automatiquement une fois le moteur refroidi. • Si la pompe ne repart pas, communiquer avec un technicien de service autorisé ou votre détaillant OWOW.
Bruit anormalement élevé de la pompe à jets ou du moteur	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau d'eau trop bas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ajouter de l'eau jusqu'à ce que le niveau soit d'au moins 2,5 cm (1 po) au-dessus des jets les plus élevés. • Si le bruit persiste une fois le niveau rétabli, couper l'alimentation et communiquer avec un technicien de service autorisé ou votre détaillant OWOW.
Le moteur de la pompe à jets fonctionne, mais la pression est faible	<ul style="list-style-type: none"> • Valve de contrôle d'air fermée ou obstruée. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvrir la valve de contrôle d'air afin d'augmenter l'apport d'air. • Si l'apport d'air ne s'améliore pas, retirer et nettoyer la valve de contrôle de l'air.
La pression est très faible	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau d'eau trop bas. • Filtre sale ou obstrué. • Buse obstruée. • Grille ou panier de filtration obstrué. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ajouter de l'eau jusqu'à ce que le niveau soit d'au moins 2,5 cm (1 po) au-dessus des jets les plus élevés. • Retirer et nettoyer le filtre; le remplacer au besoin. • Retirer le corps du jet (œilleton) et nettoyer l'ouverture de la buse. • Nettoyer la grille du filtre ou le panier de filtre.
La valve de répartition est difficile à tourner	<ul style="list-style-type: none"> • Présence de sable ou de débris à l'intérieur de la valve. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nettoyer et lubrifier la valve de répartition en suivant la section « Entretien des valves de répartition ».
Après le remplissage ou l'ajout d'eau, la pompe à jets fonctionne, mais aucun jet ne sort.	<ul style="list-style-type: none"> • Bouchon d'air dans la tuyauterie après le remplissage. 	<ul style="list-style-type: none"> • Couper l'alimentation pendant au moins 30 secondes, puis rétablir l'alimentation. • Retirer et réinstaller le filtre afin de libérer l'air emprisonné. • Si l'eau ne circule toujours pas après le redémarrage, communiquer avec un technicien de service autorisé ou votre détaillant OWOW.

Amorçage de la pompe :

Après un ajout ou un remplacement d'eau, si la pompe fonctionne mais qu'aucune eau ne sort des jets, la pompe pourrait ne pas s'être amorcée correctement. Référez-vous d'abord aux étapes ci-dessus, puis suivre la procédure suivante :

- Couper l'alimentation électrique du spa au disjoncteur, puis retirer la porte du cabinet d'équipement.
- Desserrer légèrement le raccord de la pompe afin de libérer l'air, puis le resserrer avant de rétablir l'alimentation.
- Rétablir l'alimentation, démarrer la pompe et vérifier que le raccord est bien serré afin d'éviter toute fuite.

SERVICE

Conditions de garantie

- | La garantie devient nulle si le spa est installé de façon incorrecte, modifié, utilisé de manière inappropriée, maltraité ou entretenu par du personnel non autorisé. Toute modification d'une pièce, de la tuyauterie, d'un composant électrique ou l'installation d'un équipement de désinfection, de purification de l'eau ou de chauffage non approuvé constitue une modification qui annule la garantie.
- | L'utilisation inappropriée comprend toute utilisation non conforme aux instructions du fabricant, incluant l'utilisation du spa dans un contexte non résidentiel. Le fonctionnement du spa à l'extérieur de la plage de température de 1,5 °C (35 °F) à 49 °C (120 °F), ou dans un cadre non résidentiel, annule la garantie.
- | Les dommages causés par des filtres encrassés, une accumulation de tartre, une utilisation inadéquate de produits chimiques ou l'emploi de nettoyants corrosifs ne sont pas couverts par la garantie.
- | Les dommages causés par des assainissants laissés en contact avec la surface du spa, ou les dommages aux composants et à la surface résultant d'un mauvais entretien de la chimie de l'eau, annulent également la garantie.
- | Les dommages causés à la surface du spa par une exposition directe au soleil, sans eau et sans couvercle, annulent la garantie. Ces situations sont considérées comme des abus.

Exclusion de responsabilité

- | La Compagnie n'est pas responsable des dommages indirects, accessoires ou consécutifs, y compris les coûts liés au retrait de terrasses ou de structures nécessaires pour accéder au spa.
- | La Compagnie et ses représentants ne sont pas responsables des blessures corporelles ni des dommages matériels de quelque nature que ce soit.

Service à la clientèle

- | Si vous avez des questions concernant l'installation, l'utilisation ou l'entretien du spa auxquelles ce manuel ne répond pas, veuillez consulter votre détaillant.
- | **Déclaration :** Le fabricant se réserve le droit de modifier les produits et leurs spécifications sans préavis.

GARANTIE DE STRUCTURE ET DE LA SURFACE DE LA COQUE

Le fabricant garantit l'intégrité structurelle et la surface de la coque du spa comme suit:

Garantie de 10 ans pour la structure de la coque en acrylique:

La coque est garantie pour rester exempte de fuites d'eau attribuables à des défauts de fabrication, pour une période de dix ans à compter de la date de livraison initiale.

Garantie de 5 ans pour la structure:

La structure en acier inoxydable du spa est garantie contre les défauts de fabrication ou de matériaux pour une période de cinq ans à compter de la date de livraison, sous réserve des limitations et conditions énoncées dans cette garantie. Cette garantie ne couvre pas la corrosion causée par un déséquilibre de la chimie de l'eau ou une installation non conforme aux spécifications du fabricant.

Garantie de 3 ans pour la surface en acrylique:

Le fabricant offre une garantie de trois ans contre les cloques, les fissures et le décollement de la surface en acrylique. L'usure normale ou la décoloration causée par les rayons UV est exclue.

GARANTIE DES COMPOSANTS ET DE LA PLOMBERIE

Le fabricant garantit les composants et la plomberie du spa comme suit:

Garantie de 3 ans pour la plomberie interne:

La plomberie et les tuyaux sont garantis contre les défauts de matériaux et de fabrication pour une période de trois ans à compter de la date de livraison.

Garantie de 2 ans pour le boîtier de contrôle et le module d'affichage:

Le module d'affichage et le boîtier de contrôle sont garantis contre les défauts de matériaux et de fabrication pour une période de deux ans, à l'exclusion des consommables tels que les fusibles, ampoules et joints.

Garantie de 2 ans pour le chauffe-eau:

Le chauffe-eau est garanti contre les défauts de matériaux et de fabrication pour une période de deux ans à compter de la date de livraison. Cette garantie est limitée à la fourniture de pièces de rechange et ne couvre pas les dommages causés par un déséquilibre hydrique incorrect, qui peut soumettre le chauffe-eau à une eau abrasive ou acide.

Garantie de 2 ans pour les pompes:

Les pompes sont garanties contre les défauts de matériaux et de fabrication pour une période de deux ans à compter de la date de livraison. Toute perte d'eau soudaine ou continue doit être immédiatement signalée à votre détaillant local. Les dommages causés au moteur de la pompe en raison d'une fuite prolongée qui n'a pas été signalée à votre détaillant ne seront pas couverts par cette garantie.

Garantie de 1 an pour les autres composants électriques:

Le fabricant garantit les composants électriques installés en usine, tels que le module de musique Bluetooth, les haut-parleurs, l'amplificateur, le subwoofer, le module d'ozone du spa et les ensembles d'éclairage à LED, pour être exempts de défauts de matériaux et de fabrication pour une période d'un an.

GARANTIE DES ACCESSOIRES ET DES PLASTIQUES

Le fabricant garantit les accessoires et les plastiques du spa comme suit:

Garantie de 2 ans pour les composants internes des jets:

Les composants internes des jets sont garantis pour être exempts de défauts de fabrication pour une période de deux ans à compter de la date de livraison. Cette garantie exclut les roulements endommagés par les débris, le sable et la chimie de l'eau incorrecte, causant la corrosion de la pièce, et est limitée à la fourniture de pièces de rechange après que la pièce défectueuse a été retournée au fabricant pour inspection de garantie.

Garantie de 1 an pour les pièces de contrôle en plastique:

Les pièces de contrôle en plastique, telles que les distributeurs et les régulateurs d'air, sont garanties contre les défauts de matériaux et de fabrication pour une période d'un an à compter de la date de livraison. Cette garantie exclut les dommages causés par les débris, le sable et la chimie de l'eau incorrecte.

Le cabinet/meuble du spa:

Garantie contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant une période d'un an à compter de la date de livraison. Cette garantie couvre spécifiquement l'intégrité structurelle du cabinet/meuble, y compris l'écaillage, le fendillement, la fissuration et la déformation.

DISPOSITIONS SUPPLÉMENTAIRES DE GARANTIE

Garantie de 1 an pour le couvercle du spa:

Le couvercle du spa est garanti contre les défauts de matériaux et de fabrication pour une période d'un an à compter de la date de livraison. Cette garantie s'applique uniquement à l'intégrité structurelle du couvercle et du revêtement en vinyle. Les dommages causés aux coutures, aux sangles ou aux verrous en raison d'une utilisation incorrecte du couvercle ne seront pas couverts par cette garantie. L'élimination de tout couvercle remplacé sous garantie sera à la charge du propriétaire.

Garantie de 90 jours pour les autres accessoires et pièces:

Le fabricant garantit toutes les autres pièces non mentionnées précédemment pour une période de 90 jours à compter de la date de livraison. Cela s'applique aux éléments tels que le boîtier de filtre et les autocollants de panneau d'affichage. Les éléments qui peuvent être remplacés sans l'utilisation d'un outil, tels que les cartouches de filtre, les couvercles de filtre, les oreillers du spa et les verrous de couvercle, ne sont pas inclus dans la garantie, mais sont garantis pour être exempts de défauts de matériaux et de fabrication au moment de la livraison.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION DE GARANTIE

Communiquez avec votre détaillant autorisé pendant la période de garantie. Fournissez la preuve d'achat, le numéro de série et des photos du problème. Le fabricant ou le distributeur déterminera s'il est nécessaire d'effectuer une inspection ou un remplacement de pièce. Les réclamations doivent être traitées dans un délai raisonnable, conformément à la législation canadienne sur la protection du consommateur.

NOTE IMPORTANTE

Cette garantie s'ajoute aux garanties légales prévues par la Loi sur la protection du consommateur (Québec, articles 37 et 38) et le Code civil du Québec (articles 1726 à 1730), ainsi que par les lois provinciales applicables ailleurs au Canada. Ces garanties assurent que le produit est exempt de vices cachés, propre à l'usage normal et d'une durée raisonnable.

Le présent document de garantie constitue la déclaration complète et exclusive de la couverture de garantie. Aucun détaillant, employé, technicien ou représentant n'est autorisé à modifier, prolonger ou faire une promesse ou une déclaration verbale ou écrite qui modifie ou élargit les conditions énoncées dans les présentes.

ōwōw

ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE DU SPA



Félicitations et merci d'avoir acheté un spa haut de gamme OWOW.

Scannez ou cliquez sur le code QR et remplissez le formulaire en ligne pour enregistrer la garantie de votre spa.

Vous aurez besoin des informations suivantes pour finaliser votre enregistrement:

Numéro de modèle →
Numéro de série (ITEM CODE) →

